

# TLN WRO AIDTV\_V2.1.2

< *Bijlage*:Interactieve diensten>

## **Legal Disclaimer**

This document constitutes an integral part of the Telenet Reference Offer for Basic TV / IDTV / BB and should be fully complied with by the Beneficiary at all times. Non compliance, incomplete or deviating application of this document by the Beneficiary, or his authorized agent, results in the suspension and ultimately termination of the agreement between Telenet and the Beneficiary.

At any time this document is susceptible to change by Telenet, Regulator's decision or by decision of a relevant judicial authority. Changes to this document will, depending on the circumstances for change, be appropriately notified to the Beneficiary and published on the Telenet website.

Telenet has appealed the CRC decisions of the VRM, BIPT and CSA of 29 June 2018 concerning

the market analysis of the broadcasting market in Belgium and it consequently reserves all its rights in relation to this document.”

# Bijlage: Interactieve diensten

---

1.	Inleiding.....	4
1.1.	Algemeen.....	4
1.2.	Definities.....	4
2.	Beschrijving van de VoD Dienst.....	8
3.	Contractuele aspecten van de VoD Dienst.....	9
3.1.	Algemeen.....	9
3.2.	Implementatie- en Testfase.....	9
4.	Technische voorwaarden voor de VoD Dienst.....	10
4.1.	Realisatie van Interactiviteit.....	10
4.1.1.	Terugweg Communicatie Pad via het Telenet Netwerk .....	10
4.1.2.	Terugweg Communicatie Pad via een ander Netwerk.....	11
4.2.	Aansluiting op de Interconnectie Punten voor VoD.....	11
4.3.	Aansluiting op het VoD Archief .....	12
5.	Operationele aspecten van de VoD Dienst .....	13
5.1.	Activering van de Interactiviteit Dienst.....	13
5.2.	Deactivering van de Interactiviteit Dienst.....	13
5.3.	Aanvragen van VoD Streams .....	14
5.4.	Beschikbaarheid van de VoD Dienst.....	14
6.	Tarieven voor de VoD Dienst.....	15
7.	Technische Bijlagen .....	16
7.1.	Overige bijlagen.....	16

# 1. Inleiding

## 1.1. Algemeen

- (1) Een Begunstigde die een Contract heeft afgesloten met Telenet of het referentieaanbod heeft aanvaard voor de verkoop van de TV Dienst en voor de afname van analoge en digitale signalen kan bijkomend opteren om gebruik te maken van de VoD Dienst. Deze dienst wordt in deze Bijlage Interactieve Diensten beschreven. De in deze Bijlage beschreven diensten hebben enkel tot doel om de VoD Dienst mogelijk te maken, deze Bijlage betreft dus geenszins enige Breedbandtoegang tot het Internet. Voor het verkopen van Breedbanddiensten wordt verwezen naar het Telenet Referentieaanbod Breedband.
- (2) Dit document bevat de Bijlage Interactieve Diensten van Telenet. Het is gebaseerd op de omstandigheden zoals die momenteel door Telenet worden voorzien. Omwille van deze beide aspecten kan dit voorstel geenszins beschouwd worden als een aanbod van Telenet op basis waarvan de hierin voorziene diensten worden afgenomen door derde partijen.
- (3) Het moment waarop de hierin voorziene diensten beschikbaar gesteld kunnen worden hangt af van de doorlooptijd die nodig is voor Telenet om de hierin voorziene diensten operationeel te kunnen maken.
- (4) Alle elementen uit dit document en de uitvoering ervan worden als vertrouwelijk bestempeld, tenzij specifiek anders wordt aangemerkt.
- (5) Alle voorwaarden, bepalingen en definities die van toepassing zijn in het Referentieaanbod voor de wholesale verkoop van en toegang tot de televisiediensten van Telenet, zijn onverminderd geldig in dit document.
  
- (6) Teneinde de VoD Dienst te kunnen afnemen dient de Begunstigde de Algemene Voorwaarden die worden beschreven in Bijlage 'TLN\_WRO\_GA\_G\_M\_PAAC-Algemene Voorwaarden' te aanvaarden.

## 1.2. Definities

### Activering van de Interactiviteit Dienst

- (7) De handelingen die maken dat de Interactiviteit Dienst, waarvoor een Eindgebruiker een Eindgebruikersovereenkomst voor de Interactiviteit Dienst heeft afgesloten met de Begunstigde, daadwerkelijk beschikbaar wordt voor de Eindgebruiker.

### Begunstigde VoD Bibliotheek

- (8) Het totale aanbod van VoD programma-inhoud en de daarbij horende voorwaarden dat door Begunstigde voor afname ter beschikking wordt gesteld aan zijn Eindgebruikers.

### Begunstigde VoD Catalog

- (9) De organisatie van het VoD programma-inhoud aanbod en de daarbij horende voorwaarden aanwezig in de Begunstigde VoD Bibliotheek in een overzichtelijke structuur die de Eindgebruikers toelaat additionele informatie te verwerven over het aanbod en een

specifiek VoD programma te selecteren en bestellen.

### **Bestelling van de Interactiviteit Dienst**

(10) Verzoek van de Begunstigde voor de Activering van de Interactiviteit Dienst.

### **Bijlage Interactieve Diensten**

(11) Voorliggend document waarmee Telenet voldoet aan de verplichting opgelegd in de Beslissing voor de terbeschikkingstelling van een wholesale aanbod van interactieve televisiediensten en dat de voorwaarden beschrijft op basis waarvan Telenet deze diensten levert aan de Begunstigde.

### **Deactivering van de Interactiviteit Dienst**

(12) De handeling die ervoor zorgt dat de Interactiviteit Dienst door de Begunstigde, initieel geactiveerd voor afname door de Eindgebruiker, niet langer wordt afgenomen door de Eindgebruiker.

### **Eindgebruikersovereenkomst voor de Interactiviteit Dienst**

(13) Een overeenkomst die tot stand is gekomen tussen een Begunstigde en de Eindgebruiker waaruit de wilsuitdrukking van deze laatste blijkt en wanneer voor het afnemen van de Interactiviteit Dienst de Eindgebruiker zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven en waarbij hem voorafgaandelijk alle nodige informatie verschaft werd over de gevolgen van zijn wilsuitdrukking.

### **Interactiviteit**

(14) Het beschikbaar zijn van een IP gebaseerd Terugweg Communicatie Pad voor de Decoder van de Eindgebruiker dat door de Begunstigde kan gebruikt worden voor het leveren of het initiëren van bepaalde interactieve diensten voor de Eindgebruiker.

### **Interactiviteit Dienst**

(15) De terbeschikkingstelling door Telenet van de mogelijkheid aan Begunstigde om de VoD Dienst aan een Eindgebruiker aan te bieden.

### **Interactiviteit Interconnectie**

(16) Een IP gebaseerde data communicatie connectie gerealiseerd tussen het Telenet Netwerk en het netwerk van Begunstigde die als doel heeft communicatie toe te laten tussen de systemen van Telenet en de systemen van Begunstigde die betrokken zijn in de realisatie van de Interactiviteit Dienst.

### **Interconnectie Punt voor VoD**

(17) Locatie in het Telenet Netwerk waar de Begunstigde met een eigen optische vezelverbinding of een logische verbinding aansluit op het Telenet Netwerk voor de afname en doorgifte van VoD gerelateerd verkeer van zijn Eindgebruikers.

### **IP**

(18) Internet Protocol.

## **Modem**

- (19) De door de Begunstigde geleverde kabelmodem die deel uitmaakt van de Binnenhuisinstallatie en waardoor gebruik kan worden gemaakt van het Telenet Netwerk voor het versturen en ontvangen van IP-dataverkeer.

## **Overeenkomst**

- (20) De bijkomende schriftelijk vastgelegde overeenkomst tussen de Begunstigde en Telenet op basis waarvan Telenet de Interactiviteit Dienst levert aan de Begunstigde volgens de voorwaarden beschreven in deze Bijlage Interactieve Diensten. Alle voorwaarden beschreven in het Contract of in het referentieaanbod zijn ook onverminderd van toepassing voor deze Bijlage Interactieve Diensten tenzij zij hier anders worden bepaald.

## **Telenet VoD Bibliotheek**

- (21) Het totale aanbod van VoD programma-inhoud dat door Telenet voor afname ter beschikking wordt gesteld van zijn residentiële klanten.

## **Telenet VoD Catalog**

- (22) De organisatie van het VoD programma-inhoud aanbod aanwezig in de Telenet VoD Bibliotheek in een overzichtelijke structuur die de Telenet residentiële klanten toelaat additionele informatie te verwerven over het aanbod en een specifiek VoD programma te selecteren en bestellen.

## **Terugweg Communicatie Pad**

- (23) Het communicatie pad dat IP gebaseerde interactieve data communicatie toelaat tussen de Decoder van de Eindgebruiker en de netwerken en systemen van Telenet en/of Begunstigde.

## **Transit Punt**

- (24) Locatie in het Telenet Netwerk waar de Begunstigde met een eigen optische vezelverbinding of een logische verbinding aansluit op het Telenet Netwerk voor de afname en doorgifte van het IP-dataverkeer van zijn Eindgebruikers.

## **Video on Demand (VoD)**

- (25) Interactieve televisietechnologie die toelaat dat een Eindgebruiker op aanvraag en na autorisatie door het VT Systeem, op individuele basis bepaalde programma-inhoud kan bekijken door gebruik te maken van de Interactiviteit Dienst.

## **VoD Archief**

- (26) Locatie in het Telenet netwerk waar de VoD programma-inhoud van de Begunstigde kan worden aangeleverd voor verwerking en opslag in de VoD Opslag. Het VoD Archief maakt deel uit van het Telenet Netwerk.

**VoD Dienst**

(27) De terbeschikkingstelling van het Telenet VoD Systeem voor de opslag van de VoD programma-inhoud van de VoD Bibliotheek van de Begunstigde en voor de aanlevering van VoD Streams.

**VoD Opslag**

(28) De fysische opslag van VoD programma-inhoud op geheugendragers die deel uitmaken van het VoD Systeem.

**VoD Stream**

(29) De door de Eindgebruiker aangevraagde programma-inhoud in digitale vorm zoals die door het VoD Systeem over het Telenet Netwerk wordt aangeleverd aan de Decoder van een Eindgebruiker.

**VoD Systeem**

(30) Het geheel van technische infrastructuur (apparatuur en software) dat deel uitmaakt van het Telenet Netwerk en dat instaat voor het beheer, de opslag en de distributie van de VoD programma-inhoud.

**VoD Voorspelling**

(31) De verwachte aantallen VoD Streams, ruimte voor VoD Opslag, toelevering van VOD programma-inhoud die de Begunstigde zal opvragen in een gedefinieerde toekomstige tijdsperiode.

## 2. Beschrijving van de VoD Dienst

- (32) Aan een Begunstigde die een Contract heeft afgesloten met Telenet of het referentieaanbod heeft aanvaard en die gerechtigd is tot de verkoop van de TV Dienst voor de afname van analoge en digitale signalen wordt tevens de mogelijkheid geboden om een Overeenkomst af te sluiten met Telenet op basis waarvan de Begunstigde de VoD Dienst kan aanbieden aan de Eindgebruikers waarvoor al de TV Dienst geactiveerd is voor afname van analoge en digitale signalen of waarvoor voorafgaandelijk een Bestelling is geplaatst. Om de VoD Dienst aan een specifieke Eindgebruiker te kunnen aanbieden, dient de Begunstigde voor die Eindgebruiker een Activering van de Interactiviteit Dienst te realiseren.
- (33) Telenet biedt twee verschillende varianten van de VoD Dienst aan. De belangrijkste verschillen situeren zich in de manier hoe de dienst tot bij de eindgebruikers aangeleverd wordt:
- VoD over DVB-C
  - VoD over IP
- (34) De AO heeft de keuze om een van beide of beide technologieën te implementeren.
- (35) De VoD Dienst is beperkt tot de aspecten van het beheer en de distributie van VoD programma-inhoud van de Begunstigde naar de Eindgebruikers over het Telenet Netwerk, en omvat niet de terbeschikkingstelling van de Telenet VoD Bibliotheek met Telenet VoD programma-inhoud en de daarbij horende Telenet VoD Catalogoog. In het geval van DVB-C VoD biedt Telenet ook de opslag van de VoD programma's aan.
- (36) Het is de verantwoordelijkheid van de Begunstigde om op eigen initiatief en voor eigen rekening een eigen bibliotheek met VoD programma-inhoud te verwerven. Voor IP Vod kan dit zowel een bibliotheek met films en series zijn, maar ook nPVR opnames en/of replay dienst. De Begunstigde is verantwoordelijk om deze programma inhoud ter beschikking te stellen. De Begunstigde heeft daarbij tevens de verplichting om voor alle VoD programma-inhoud van de Begunstigde VoD Bibliotheek alle toestemmingen, vergunningen en licenties om deze programma-inhoud aan de Eindgebruiker te mogen aanbieden (onder meer auteursrechtelijk), te verwerven. Het voorafgaandelijk bewijs van het beschikken over alle nodige toestemmingen, vergunningen en licenties is één van de voorwaarden om toegang te kunnen krijgen tot de VoD Dienst die Telenet ter beschikking stelt.
- (37) Bijkomend dient de Begunstigde zelf voor deze VoD programma-inhoud een Begunstigde VoD Catalogoog te organiseren op zijn eigen systemen en de nodige data uit deze Begunstigde VoD Catalogoog aan te leveren in het Telenet VoD Archief, ten einde het Telenet VoD systeem in staat te stellen deze over het Telenet Netwerk ter beschikking te stellen aan de Eindgebruikers. Voor DVB-C VoD dient eveneens de VoD programma inhoud aangeleverd te worden.
- (38) Als deel van de VoD Dienst zal Telenet tevens op regelmatige basis, aan de Begunstigde de nodige informatie aanleveren met betrekking tot het gebruik van de VoD Dienst.
- (39) De technische specificatie en Certificatieprocedures van toepassing op de nodige koppelingen tussen de systemen van de Begunstigde en het VoD Systeem van Telenet zijn beschreven in de technische bijlagen "Groep TB-01".



## 3. Contractuele aspecten van de VoD Dienst

### 3.1. Algemeen

- (40) Het kunnen aanbieden van de VoD Dienst vereist een voorafgaande, aparte Overeenkomst tussen de Begunstigde en Telenet en is dus niet automatisch verworven door de ondertekening van het Contract of aanvaarding van het referentieaanbod. Dit Contract of aanvaarding van het referentieaanbod is echter een noodzakelijke voorafgaande voorwaarde om te kunnen onderhandelen over het afsluiten van een Overeenkomst. De onderhandelingen voor het aanbieden van Interactieve diensten kunnen parallel lopen aan de onderhandelingen voor de verkoop van de TV Dienst. Daarnaast dient de Begunstigde om te kunnen onderhandelen over het afsluiten van een Overeenkomst aan te geven over alle nodige rechten te beschikken/onderhandelen met betrekking tot de Begunstigde VoD Catalogoog.
- (41) De Begunstigde dient conform de voorwaarden en de procedure beschreven in Bijlage 'TLN\_WRO\_GA\_P\_O\_PAAB – SLA en Voorspellingssysteem' VoD Voorspellingen aan te leveren. De aanlevering van deze informatie is een bindende voorwaarde om gebruik te kunnen maken van de VoD Dienst.

### 3.2. Implementatie- en Testfase

- (42) De ondertekening van de Overeenkomst is een noodzakelijke voorwaarde om te kunnen starten met de Implementatie- en Testfase.
- (43) De Implementatie- en Testfase is een gedetailleerd stappenplan dat door Telenet en de Begunstigde wordt doorlopen waarbij alle noodzakelijke technische infrastructuur, procedures en interfaces worden geïnstalleerd, geïmplementeerd, gecertificeerd en uitgetest die vereist zijn voor het bevestigen van de technische conformiteit die noodzakelijk is voor het kunnen leveren van de VoD Dienst aan de Begunstigde. Hiertoe behoort ook de Certificatie van de technici die in opdracht van de Begunstigde handelingen van installatie, onderhoud en herstelling uitvoeren, evenals van de apparatuur en software die op het Telenet Netwerk wordt aangesloten en de interfaces tussen de informatiesystemen van de Begunstigde en het informaticasysteem van Telenet en andere systemen.
- (44) Het volledig en succesvol doorlopen van de Implementatie- en Testfase is een noodzakelijke voorwaarde voor het operationeel verklaren van de Overeenkomst en het kunnen plaatsen van Bestellingen van de Interactiviteit Dienst door de Begunstigde.
- (45) De Implementatie- en Testfase wordt beschreven in 'TLN\_WRO\_GA\_G\_M\_PAAG - Test and Implementation Procedures'.

## 4. Technische voorwaarden voor de VoD Dienst

(46) Teneinde de VoD Dienst te kunnen aanbieden en de Interactiviteit Dienst te kunnen activeren, dient de Begunstigde noodzakelijkerwijze Interactiviteit te realiseren. Tevens dient de Begunstigde zich aan te sluiten op minstens een fysiek Interconnectie Punt voor VoD en op het VoD Archief. Deze drie voorwaarden worden hierna beschreven.

### 4.1. Realisatie van Interactiviteit

(47) Teneinde de Interactiviteit te realiseren dienen twee basis voorwaarden gerealiseerd te zijn:

1. Voorafgaande aanwezigheid van een Terugweg Communicatie Pad.
2. Voorafgaande aanwezigheid van een Interactiviteit Interconnectie.

(48) Voor de eerste voorwaarde heeft de Begunstigde de keuze om ofwel dit Terugweg Communicatie Pad als dienst van Telenet af te nemen (Terugweg Communicatie Pad via het Telenet Network) of dit volledig met eigen middelen te realiseren.

(49) Afhankelijk van de keuze voor de eerste voorwaarde, wordt aan de tweede voorwaarde een andere technische invulling gegeven. Concreet zijn er met andere woorden voor de realisatie van Interactiviteit twee keuzemogelijkheden beschikbaar die hieronder worden beschreven. De keuze tussen de twee mogelijkheden dient door Begunstigde gemaakt te worden voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst met Telenet en is integraal van toepassing op alle Eindgebruikers van Begunstigde.

#### 4.1.1. Terugweg Communicatie Pad via het Telenet Network

##### 4.1.1.1. Terugweg Communicatie Pad

(50) In dit geval loopt het Terugweg Communicatie Pad tussen de Decoder van de Eindgebruiker en de systemen van de Begunstigde en de systemen van Telenet over het Telenet Network en is een Modem vereist.

(51) In dit geval levert Telenet het interactieve IP data verkeer, uitgestuurd door de Modem met als bron de Decoder van de Eindgebruiker, af op het relevante Transit Punt en zal omgekeerd, het verkeer dat aangeboden wordt op dat zelfde Transit Punt, met als bestemming de Decoder, op diezelfde Modem afleveren.

(52) Deze Modem dient vooraf geregistreerd te worden door de Begunstigde. Voor deze Modem is de Begunstigde volledig verantwoordelijk; d.w.z. voor de aanlevering, plaatsing en aansluiting aan de NIU, alsook voor het onderhoud en eventuele herstelling ervan, op basis van voorwaarden die de Begunstigde overeenkomt met de Eindgebruiker.

(53) De Begunstigde heeft daarbij de keuze van de Modem die wordt geïnstalleerd, op voorwaarde dat deze voldoet aan de juiste technische specificaties en vooraf de Certificatie succesvol heeft doorlopen, conform de technische Bijlagen "Groep TB-01".

(54) Voor het doorvoeren van Modemwijzigingen voor een Eindgebruiker is dezelfde werkwijze van toepassing als voor het doorvoeren van Decoderwijzigingen, zoals beschreven in het Referentieaanbod.

- (55) Verder zijn de technische Bijlagen “Groep TB-01” van toepassing.
- (56) In geen enkel geval is het de Begunstigde toegestaan de eventueel aanwezige Telenet modem te hergebruiken.

#### 4.1.1.2. Interactiviteit Interconnectie

- (57) Een Begunstigde die de keuze gemaakt heeft het Terugweg Communicatie Pad te realiseren via het Telenet Netwerk, eventueel via een Breedbanddienst, dient aangesloten te zijn op het Telenet Netwerk zoals beschreven in technische Bijlagen “Groep TB-01”.
- (58) De lijst en de locaties van deze Transit Punten, de technische specificaties en de praktische modaliteiten om deze aansluitingen te realiseren zijn beschreven in technische Bijlagen “Groep TB-01”.
- (59) Bovendien dient de Decoder van Begunstigde, zowel als zijn globale netwerk en centrale beheer infrastructuur aan een aantal globale technische architecturale voorwaarden te voldoen. Deze voorwaarden zijn beschreven in technische specificaties en Certificatieprocedures die gedocumenteerd zijn in technische Bijlagen “Groep TB-01”.

### 4.1.2. Terugweg Communicatie Pad via een ander Netwerk

#### 4.1.2.1. Terugweg Communicatie Pad

- (60) In dit geval loopt het Terugweg Communicatie Pad tussen de Decoder van de Eindgebruiker en de systemen van de Begunstigde en de systemen van Telenet volledig over een ander netwerk dan het Telenet Netwerk en is geen Modem vereist.
- (61) De Begunstigde is in dit geval volledig verantwoordelijk voor de realisatie van het Terugweg Communicatie Pad zonder enige tussenkomst van Telenet.
- (62) Verder zijn de technische Bijlagen “Groep TB-01” van toepassing.

#### 4.1.2.2. Interactiviteit Interconnectie

- (63) Een Begunstigde die de keuze gemaakt heeft het Terugweg Communicatie Pad te realiseren via een ander netwerk dan het Telenet Netwerk dient aangesloten te zijn op het Telenet Netwerk zoals beschreven in technische Bijlagen “Groep TB-01”.
- (64) De lijst en de locaties van deze Transit Punten, de technische specificaties en de praktische modaliteiten om deze aansluitingen te realiseren zijn beschreven in technische Bijlagen “Groep TB-01”.
- (65) Bovendien zal de Decoder van Begunstigde, zowel als zijn globale netwerk en centrale beheer infrastructuur aan een aantal globale technische architecturale voorwaarden dienen te voldoen. Deze voorwaarden zijn beschreven in technische specificaties en Certificatieprocedures die gedocumenteerd zijn in technische Bijlagen “Groep TB-01”.

### 4.2. Aansluiting op de Interconnectie Punten voor VoD

- (66) Een Begunstigde die wenst gebruik te maken van de VoD Dienst dient op minstens een fysiek Interconnectie Punt voor VoD of minstens één Transit Punt met een eigen optische vezelverbinding redundant aangesloten te zijn op het Telenet Netwerk.
- (67) De lijst en de locaties van deze Interconnectie Punten voor VoD, de technische

specificaties, Certificatieprocedures en de praktische modaliteiten om deze aansluitingen te realiseren zijn beschreven in technische Bijlagen “Groep TB-01”.

- (68) Bovendien zal de Decoder van Begunstigde, zowel als zijn globale netwerk en centrale beheer infrastructuur aan een aantal technische architecturale voorwaarden dienen te voldoen. Deze voorwaarden zijn beschreven in technische specificaties en Certificatieprocedures die gedocumenteerd zijn in technische Bijlagen “Groep TB-01”.

### **4.3. Aansluiting op het VoD Archief**

- (69) Een Begunstigde die wenst gebruik te maken van de VoD Dienst dient aangesloten te zijn op het VoD archief.
- (70) De technische specificaties, Certificatieprocedures en de praktische modaliteiten om de koppeling met en het gebruik van het VoD Archief te realiseren zijn beschreven in technische Bijlagen “Groep TB-01”.
- (71) Bovendien zal de Decoder van Begunstigde, zowel als zijn globale netwerk en centrale beheer infrastructuur aan een aantal technische architecturale voorwaarden dienen te voldoen. Deze voorwaarden zijn beschreven in technische specificaties en Certificatieprocedures die gedocumenteerd zijn in technische Bijlagen “Groep TB-01”.

## 5. Operationele aspecten van de VoD Dienst

(72) Teneinde de VoD Dienst aan een Eindgebruiker te kunnen aanbieden, dient de Begunstigde de Interactiviteit Dienst te activeren. Door de Activering van de Interactiviteit Dienst wordt daarenboven de mogelijkheid gecreëerd voor de Begunstigde om zelf bepaalde extra diensten aan te bieden aan de Eindgebruiker, die direct gerelateerd zijn aan de omroepprogramma's en Radio- en televisiezenders die deel uitmaken van de TV Dienst en die Interactiviteit vereisen tussen de Decoder van de Eindgebruiker en de netwerken van Telenet en/of Begunstigde (bv. de aanlevering van EPG Data voor meer dan twee dagen). Elk ander gebruik van de Interactiviteit Dienst is uitgesloten.

### 5.1. Activering van de Interactiviteit Dienst

- (73) De Begunstigde specificeert via de Webapplicatie de desbetreffende Eindgebruiker en selecteert de Interactiviteit Dienst als zijnde de dienst die hij wenst te activeren.
- (74) Voorwaarde voor het kunnen inbrengen van een Bestelling van de Interactiviteit Dienst voor een Eindgebruiker is dat voor de desbetreffende Eindgebruiker de TV Dienst reeds geactiveerd is voor afname van analoge en digitale signalen of dat voorafgaandelijk een Bestelling is geplaatst voor de Activering van de TV Dienst voor afname van analoge en digitale signalen. De procedures die van toepassing zijn bij een Bestelling van de Interactiviteit Dienst worden weergegeven in Bijlage 'TLN\_WRO\_GA\_P\_O\_PAAA – Operationele Processen en Communicatie'.
- (75) Bijkomend dient in geval van de keuze voor een Terugweg Communicatie Pad via het Telenet Netwerk, voor deze Eindgebruiker voorafgaandelijk een Modem geregistreerd te worden die door Telenet wordt gevalideerd. De details van deze procedure worden in Bijlage 'TLN\_WRO\_GA\_P\_O\_PAAA – Operationele Processen en Communicatie' beschreven.
- (76) Het is de verantwoordelijkheid van de Begunstigde om na te gaan of er door Telenet een Installatie dient te gebeuren bij de Eindgebruiker voorafgaand aan de Activering van de Interactiviteit Dienst. De procedures hieromtrent zijn conform aan die voor Installaties in het kader van de Activering van de TV Dienst en worden beschreven in het Referentieaanbod. Meer details met betrekking tot de Activering van de Interactiviteit Dienst zijn opgenomen in Bijlage 'TLN\_WRO\_GA\_P\_O\_PAAA – Operationele Processen en Communicatie'.
- (77) De relevante Tarieven worden verder gedetailleerd in Bijlage 'TLN\_WRO\_GA\_G\_P\_PAAA – Tarification Basic TV'.

### 5.2. Deactivering van de Interactiviteit Dienst

(78) De Deactivering van de Interactiviteit Dienst voor een Eindgebruiker gebeurt op dezelfde manier als de Deactivering van de TV Dienst. De Begunstigde specificeert via de Webapplicatie de desbetreffende Eindgebruiker en selecteert de Interactiviteit Dienst als zijnde de dienst die hij wenst te deactiveren.

(79) Meer details met betrekking tot de Deactivering van de Interactiviteit Dienst zijn opgenomen in Bijlage 'TLN\_WRO\_GA\_P\_O\_PAAA – Operationele Processen en Communicatie'.

### **5.3. Aanvragen van VoD Streams**

(80) Voor het kunnen aanvragen van VoD Streams door de Eindgebruiker is geen bijkomende activering nodig. Deze mogelijkheid is automatisch voorzien indien voor deze Eindgebruiker de Interactiviteit Dienst is geactiveerd. Op soortgelijke manier neemt de Deactivering van de Interactiviteit Dienst ook automatisch de mogelijkheid weg voor het kunnen aanvragen van VoD Streams door de Eindgebruiker.

### **5.4. Beschikbaarheid van de VoD Dienst**

(81) Bij het plaatsen van een opvraging voor het bekijken van VoD programma-inhoud door een Eindgebruiker of door een klant van Telenet wordt hiervoor een bepaalde bandbreedte gereserveerd op het Telenet Netwerk die er voor zorgt dat de VoD Stream kan afgeleverd worden aan de Eindgebruiker of de klant van Telenet zodat deze op gepaste wijze deze programma-inhoud kan bekijken, ongeacht de fluctuaties in het gebruik van andere diensten op het Telenet Netwerk.

(82) Voor deze reserveringen wordt echter gebruik gemaakt van een gemeenschappelijke, hieraan toegewezen, totale bandbreedte op de kabel. Deze bandbreedte is per definitie beperkt en kan, in bepaalde omstandigheden, onvoldoende zijn voor de gelijktijdige behandeling van alle opvragingen.

(83) Telenet heeft geen controle over deze omstandigheden en biedt dan ook vandaag aan haar klanten geen garanties aan met betrekking tot het kunnen plaatsen van een opvraging op elk willekeurig moment.

(84) Tengevolge hiervan kan Telenet evenmin dergelijke garanties aan de Begunstigde geven. Telenet garandeert wel dat alle opvragingen, zowel van de Eindgebruikers als van de eigen klanten, op een gelijkaardige en niet-discriminatoire wijze worden behandeld.

(85) De systemen en procedures in gebruik voor beheer van de beschikbare capaciteit voor de VoD Dienst zijn beschreven in de technische Bijlagen "Groep TB-01".

(86) Situaties van overbelasting van de VoD dienstverlening worden door Telenet door middel van communicatie van een foutmelding code aangegeven, en mogen daarom niet als een Storing worden beschouwd. Om dergelijke situaties te voorkomen dient de Begunstigde de bepalingen in Bijlage 'TLN\_WRO\_GA\_P\_O\_PAAA – Operationele Processen en Communicatie' na te leven.

## 6. Tarieven voor de VoD Dienst

(87) De Tarieven die Telenet in rekening brengt voor deze diensten zijn opgenomen in Bijlage 'TLN\_WRO\_GA\_G\_P\_PAAA – Tarification Basic TV'.

## 7. Technische Bijlagen

(88) Alle documenten relevant voor analoge verkoop staan aangeduid met een (A).

### “Groep XTB-01”

TLN\_WRO\_TA\_A\_S\_PAAA \_ Specification and Certification TV Wall Outlet (A)  
TLN\_WRO\_TA\_A\_S\_PAAB \_ Specification and Certification Coax Patch Cord (A)  
TLN\_WRO\_TA\_B\_A\_PAAA \_ Architecture ROBB  
TLN\_WRO\_TA\_B\_S\_PAAA \_ Specification and Certification AO Modem  
TLN\_WRO\_TA\_B\_S\_PAAB \_ Specification and Certification BB IP Interconnect  
TLN\_WRO\_TA\_G\_A\_PAAB \_ Architecture ROTV and AIDTV (A)  
TLN\_WRO\_TA\_G\_C\_PAAA \_ General Certification procedures  
TLN\_WRO\_TA\_G\_M\_PAAA \_ Glossary list and symbols (A)  
TLN\_WRO\_TA\_G\_S\_PAAA \_ Specification NIU Interface (A)  
TLN\_WRO\_TA\_G\_S\_PAAB \_ Specification for Device Management  
TLN\_WRO\_TA\_G\_S\_PAAC \_ Toepassing van Installatie (A)  
TLN\_WRO\_TA\_I\_S\_PDAA \_ Specification and Certification AO STB  
TLN\_WRO\_TA\_I\_S\_PDAB \_ Specification and Certification iDTV interconnection  
TLN\_WRO\_TA\_I\_S\_PIAA \_ Specification and Certification AO VoD Back -End  
TLN\_WRO\_TA\_T\_T\_PAAA \_ Co-location and physical interconnect (A)  
TLN\_WRO\_TA\_T\_T\_PAAB \_ Lawful Intercept Procedures  
  
TLN\_WRO\_TA\_T\_T\_PAAE\_WHS AO Interface documentation (A)

### 7.1. Overige bijlagen

TLN\_WRO\_GA\_G\_M\_PAAA \_ Vertrouwelijkheid en aansprakelijkheid (A)  
TLN\_WRO\_GA\_G\_M\_PAAB \_ Letter of Authority (A)  
TLN\_WRO\_GA\_G\_M\_PAAC \_ Algemene voorwaarden (A)  
TLN\_WRO\_GA\_G\_M\_PAAD \_ Valid Request Framework (A)  
TLN\_WRO\_GA\_G\_M\_PAAE \_ Naming Conventions (A)  
TLN\_WRO\_GA\_G\_M\_PAAG \_ Test and Implementation Procedures  
TLN\_WRO\_GA\_G\_M\_PAAH \_ WHS Alternative Operator Security Policy  
TLN\_WRO\_GA\_G\_P\_PAAA \_ Tarification Basic TV (A)  
TLN\_WRO\_GA\_G\_P\_PAAB \_ Tarification Bundle TV\_BB  
TLN\_WRO\_GA\_G\_P\_PAAD \_ Overzicht Zenders (analoog) (A)



TLN\_WRO\_GA\_G\_P\_PAAE \_ Overzicht Zenders (digitaal) (A)  
TLN\_WRO\_GA\_P\_C\_PAAA \_ Certificatie Technici (A)  
TLN\_WRO\_GA\_P\_O\_PAAA \_ Operationele Processen en Communicatie (A)  
TLN\_WRO\_GA\_P\_O\_PAAB \_ SLA & Voorspellingssysteem (A)  
TLN\_WRO\_GA\_P\_O\_PDAA\_ Back to Back CAS support