

BIJLAGE: TLN\_WRO\_GA\_P\_C\_PAAA

CERTIFICATIE TECHNICI

29/12/2018

Onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkenning

**1 INHOUDSTABEL**

|   |  |   |
|---|--|---|
| 2 | DOCUMENT INHOUD .....                            | 3 |
| 3 | DOEL VAN HET DOCUMENT .....                      | 3 |
| 4 | ALGEMEEN .....                                   | 3 |
| 5 | PROCESSTAPPEN MBT CERTIFICATIE VAN TECHNICI..... | 3 |
| 6 | UITZONDERLIJKE SITUATIES .....                   | 5 |
| 7 | INHOUD VAN DE CERTIFICATIE .....                 | 5 |
| 8 | COMMUNICATIE CONTACTEN.....                      | 5 |

## 2 DOCUMENT INHOUD

- (1) Dit document specificeert de procedure voor het verkrijgen van een Certificatie voor technici van de Begunstigde, die handelingen van installatie, herstelling en onderhoud verrichten van de Binnenhuisinstallatie en in voorkomende gevallen kabelaanluiting en de afgesproken werkzaamheden aan de Aftakdoos.

## 3 DOEL VAN HET DOCUMENT

- (2) Dit document moet een garantie leveren dat alle handelingen die door de technici van de Begunstigde worden uitgevoerd, gebeuren conform de technische vereisten en normen die Telenet vastlegt. Deze vereisten hebben als doel de integriteit van het Telenet Netwerk te vrijwaren.

## 4 ALGEMEEN

- (3) De eerste Certificatieprocedure kan ten vroegste worden opgestart, nadat volgende voorwaarden zijn vervuld:
  - ondertekening van het Contract door beide Partijen
  - nadat beide Partijen een Implementatie- en Testfase plan zijn overeengekomen. In onderling overleg wordt hierbij bepaald hoeveel certificatiesessies zullen worden georganiseerd.
- (4) Elke technicus die deelneemt aan de certificatietest dient minimaal te beschikken over een BA4-attest. De Begunstigde zal hiervan de nodige bewijzen voorleggen bij de inschrijving van de betrokken technicus voor de certificatietest.
- (5) Technici die over een geldige Telenet Certificatie beschikken (Bv. omdat zij ook voor (een subcontractor van) Telenet of een andere Begunstigde werken) dienen geen bijkomende certificatietest af te leggen.
- (6) Technici die in het bezit zijn van een Telenet Certificatie, maar die gedurende een periode van meer dan 6 maanden geen werkzaamheden uitvoeren, zullen die Certificatie verliezen. Vooraleer zij de werkzaamheden kunnen hervatten, moeten zij een nieuwe certificatietest afleggen.
- (7) Na het operationeel worden van het Contract kan de Begunstigde op de aangegeven tijdstippen technici inschrijven voor Certificatie.

## 5 PROCESSTAPPEN MBT CERTIFICATIE VAN TECHNICI

- **Kennisoverdracht**

- (8) Nadat de voorwaarden voor het opstarten van de Certificatieprocedure zijn vervuld, organiseert Telenet in overleg met de Begunstigde een specifieke kennisoverdrachtsessie met betrekking tot technische vereisten en normen die Telenet hanteert, op basis van het Train-the-Trainer principe. Telenet levert hierbij de nodige documentatie in elektronische vorm aan en definieert de leerdoelstellingen.
- (9) De Begunstigde is zelf verantwoordelijk voor het organiseren, binnen de eigen organisatie, van de nodige opleidingen ter voorbereiding van de certificatietest voor al zijn technici die handelingen van Installatie, herstelling en onderhoud verrichten van de Binnenhuisinstallatie en in voorkomende gevallen kabelaanluiting en de afgesproken werkzaamheden aan de Aftakdoos.

## Timing

- (10) Na de Implementatie- en Testfase voorziet Telenet een maandelijkse certificatie-test, toegankelijk voor alle Begunstigden, in één van de Telenet gebouwen. De plaats en kalender voor deze certificatie-testen wordt door Telenet bepaald en wordt minimaal 3 maanden op voorhand gecommuniceerd aan alle Begunstigden. Sessies kunnen zowel in het Frans als in het Nederlands gegeven worden; dit wordt mee opgenomen in de op voorhand gedeelde planning. Telenet voorziet een gelimiteerd aantal deelnemers aan de certificatie-testen. Hier zal gewerkt worden met het First come, First served principe. Het aantal beschikbare plaatsen zal gecommuniceerd worden.
- (11) De Begunstigde bezorgt Telenet ten laatste drie weken op voorhand het aantal deelnemende technici en ten laatste 1 week op voorhand de namen van de deelnemers.
- **Certificatie-test**

(12) De inhoud van de certificatie-test wordt bepaald door Telenet en kan door Telenet gewijzigd worden zonder overleg met de Begunstigde. De test kan bestaan uit zowel een theoretische als een praktische proef.

(13) De testresultaten worden gevalideerd door Telenet en dit volgens de geldende Telenet normen.

(14) Telenet zal binnen één week na de certificatie-test de resultaten van de deelnemende technici aan de Begunstigde communiceren.

(15) De testresultaten zijn niet aanvechtbaar, maar op eenvoudig verzoek van de Begunstigde zal Telenet de testresultaten van de niet-geslaagde technici motiveren.

(16) Technici die niet geslaagd zijn voor de test kunnen opnieuw inschrijven voor een volgende certificatie-test.
  - **Afleveren Certificatie**

(17) Voor de geslaagde technici bezorgt Telenet de nodige Certificaties binnen twee weken aan de Begunstigde.
  - **Controle**

(18) Telenet behoudt zich het recht voor om controles uit te voeren bij een Eindgebruiker en kan, indien zou blijken dat de reglementaire en toepasselijke veiligheidsmaatregelen of de overeengekomen richtlijnen worden geschonden en een risico kunnen vormen voor de Eindgebruiker of voor de integriteit van het Telenet Netwerk, de Certificatie voor individuele technici herroepen. Telenet zal de nodige motivatie voor die beslissing leveren.

(19) Teneinde deze controles mogelijk te maken zal de Begunstigde op eenvoudig verzoek een lijst van installaties per technicus aanleveren aan Telenet.
  - **Wijzigingen**

(20) In geval van significante wijzigingen in de technische vereisten of normen die Telenet hanteert, zal Telenet alvorens deze wijzigingen opgenomen worden in de certificatie-test, een kennisoverdrachtssessie voor de Begunstigde organiseren op basis van het Train-the-Trainer principe.

(21) De Begunstigde is zelf verantwoordelijk voor het organiseren, binnen de eigen organisatie, van de nodige bijkomende opleidingen ter voorbereiding van de certificatie-test voor al zijn technici die handelingen van installatie, herstelling en onderhoud verrichten van de Binnenhuisinstallatie en in voorkomende gevallen kabelaan-sluiting en de afgesproken werkzaamheden aan de Aftakdoos.
  - **Kosten**

(22) Alle, door Telenet verrichte Certificatie activiteiten, zullen worden aangerekend als Project Vergoeding zoals gedocumenteerd in de Bijlage 'TLN\_WRO\_GA\_G\_P\_PAAA – Tarification Basic TV' en TLN\_WRO\_GA\_G\_P\_PAAB \_ Tarification BB.

## 6 UITZONDERLIJKE SITUATIES

- (23) Indien er zich uitzonderlijke situaties voordoen, zal Telenet in overleg met de Begunstigde, de mogelijkheid aanbieden om extra certificatietesten op te zetten.
- (24) Deze uitzonderlijke situaties omvatten bv. de Implementatie- en Testfase, structureel groter aanbod van nieuwe technici.
- (25) De Begunstigde zal Telenet hiervoor 2 maanden op voorhand verwittigen.
- (26) Voor deze extra certificatietesten zal dezelfde vergoeding verschuldigd zijn als voor de maandelijks georganiseerde certificatietesten.

## 7 INHOUD VAN DE CERTIFICATIE

- (27) De Certificatie voor de technici van de Begunstigde bestaat uit een subset van de certificatie van de Telenet Technici.
- (28) De inhoud van de Certificatie handelt in grote lijnen over de volgende onderwerpen:
- Veiligheid (Elektrische Installaties)
  - Het Telenet Netwerk
  - Coax eigenschappen
  - Identificatie kabels
  - Taps, filters & overnamepunt
  - Aftakkingen
  - Apparatuur
  - Telenet Installatie
  - Controleren & meten

## 8 COMMUNICATIE CONTACTEN

- (29) Alle communicatie mbt de Certificatie procedure van technici zal gebeuren via de Telenet Service Manager.