

BIJLAGE: TLN_WRO_TA_G_S_PAAC

TOEPASSING VAN INSTALLATIE

1 CONTENTS

2	DOCUMENT INHOUD	3
3	DOEL VAN DIT DOCUMENT	3
4	Verrichten VAN EEN INSTALLATIE	4
5	BESLISSINGSELEMENTEN	5
5.1	Filters	5
5.2	Kabelaansluiting	5
5.3	TV Wandcontactdoos	5
5.4	NIU	6
6	INSTALLATIE VAN NIU, MODEM EN/OF DECODER DOOR DE BEGUNSTIGDE	6
6.1	Algemene Principes	6
6.2	Principes bij wijziging van leverancier en/of bij meerdere leveranciers.	6
6.3	Melding van Storing (Met betrekking tot de Installatie)	7

2 DOCUMENT INHOUD

- (1) Dit document beschrijft de situaties voor een Installatie van een Eindgebruiker en beschrijft niet-technische vereisten gesteld aan de handelingen van de Begunstigde tijdens het wijzigen van de Binnenhuisinstallatie van de Eindgebruiker.

3 DOEL VAN DIT DOCUMENT

- (2) Het doel van dit document is om de Begunstigde inzicht te geven over het gebruik van voor de Eindgebruiker specifieke netwerkelementen zoals filter, NIU en TV Wandcontactdoos in functie van de afgenomen diensten.

4 VERRICHTEN VAN EEN INSTALLATIE

- (3) Afhankelijk van de door de Eindgebruiker afgenomen diensten bij 1 of meerdere Begunstigden en/of Telenet zijn er specifieke netwerkelementen nodig op de aansluitkabel van de woning. Bij een wijziging van de afgenomen diensten kan het mogelijk zijn dat 1 of meerdere netwerkelementen moeten vervangen worden door een ander type, toegevoegd of verwijderd worden.
- (4) Vervangen, toevoegen of verwijderen van onderdelen van het Telenet netwerk tot aan de aftakdoos kan worden uitgevoerd door de Begunstigde door middel van gecertificeerde techniekers. In het huidig Referentieaanbod en alle bijkomende documenten wordt er uitgegaan van het gebruik van een gecertificeerde techniker van de Begunstigde voor het uitvoeren van de werkzaamheden tot aan de aftakdoos in het kader van een Installatie ("Single Install" procedure). Dit omvat het uitvoeren van een kabelaansluiting.
- (5) De kabelaansluiting kan niet worden uitgevoerd in de gebieden waar Telenet zelf niet over de mogelijkheid beschikt om een kabelaansluiting uit te voeren. Daarnaast, indien de Begunstigde de werkzaamheden van het Overnamepunt tot aan de aftakdoos wil laten uitvoeren door een Telenet techniker dan dient dit tijdens de Implementatie- en Testfase te worden aangegeven ("Single Visit" procedure). De afwijkende werkwijze en certificatieprocedure zullen voor beide gevallen apart worden toegelicht. Het aanbieden van dergelijke bijkomende diensten door Telenet vereist geen belangrijke aanpassingen aan de Webapplicatie.
- (6) Om na te gaan welke handelingen nodig zijn bij de Installatie van een Eindgebruiker voor de toegevoegde of de gewijzigde dienst moet de Begunstigde een aanvraag lanceren volgens de procedure zoals beschreven in 'TLN_WRO_GA_P_O_PAAA – Operationele Processen en Communicatie'. De vergoedingen die kunnen worden aangerekend staan beschreven in de Bijlagen 'TLN_WRO_GA_G_P_PAAA - Tarification Basic TV' en 'TLN_WRO_GA_G_P_PAAB - Tarification BB'.
- (7) De regels van toepassing voor het bepalen van de noodzaak van een Installatie zijn dezelfde voor een Eindgebruiker als voor klanten van Telenet. Deze kunnen in de tijd wijzigen ten gevolge van verscheidene redenen, zoals onder meer in functie van de technologie, karakteristieken van het Telenet Netwerk, dienstenaanbod en zo verder.
- (8) Telenet kan deze regels van toepassing voor het bepalen van de noodzaak van een Installatie, eenzijdig wijzigen, indien deze ook voor klanten van Telenet gewijzigd worden. Telenet zal de Begunstigde minimaal 6 maanden op voorhand hiervan in kennis stellen, waarna deze nieuwe regels van toepassing worden. De indicatie ivm de noodzaak van een Installatie via de Webapplicatie houdt vanaf dan ook rekening met deze nieuwe regels.

5 BESLISSINGSELEMENTEN

- (9) De elementen, waar rekening mee dient gehouden te worden bij het bepalen of een Installatie voor de toegevoegde of gewijzigde diensten (filters) en/of een plaatsing/vervanging van een NIU noodzakelijk is, worden hierna aangegeven.

5.1 FILTERS

- (10) Een verschillend type van filter wordt gemonteerd of kan aanwezig zijn tussen de aftakdoos en de aansluitkabel in het geval van:
- Type 1 (Anti-dief)
 - Geen enkele dienst aanwezig
 - Type 2
 - TV Dienst en interactieve diensten aanwezig
 - Type 3 (TOF)
 - Enkel interactieve diensten aanwezig
 - Type 4
 - Enkel TV Dienst aanwezig
- (11) Bij toevoegen, wijzigen of verwijderen van een dienst kan een Installatie nodig zijn om het type filter te verwijderen, te plaatsen of te wijzigen.
- (12) Het verwijderen, plaatsen of wijzigen van een filter kan worden uitgevoerd door een gecertificeerde techniker van de Begunstigde. Indien dergelijke werkzaamheden noodzakelijk blijken in het kader van een Installatie moeten hiervoor de regels opgelegd door Telenet strikt worden nageleefd. Na het uitvoeren van deze werkzaamheden, dient er een correcte aflogging te gebeuren van de werkzaamheden in de Webapplicatie.
- (13) De Begunstigde kan alle materialen voor het uitvoeren van deze werkzaamheden buitenshuis (inclusief filter) bestellen via een bestellingssysteem. De Begunstigde is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van de nodige hoeveelheden en volumes evenals de tijdige bestelling van deze materialen. Deze materialen omvatten ondermeer: filters, connectoren, etc

5.2 KABELAANSLUITING

- (14) De Kabelaansluiting maakt de verbinding tussen de Binnenhuisinstallatie van de Eindgebruiker en het Telenet netwerk.
- (15) Uit de controle van de installatietoestand kan volgen dat een Kabelaansluiting nodig is om een verkoopmogelijkheid van de Dienst mogelijk te maken.
- (16) Afhankelijk van waar de Eindgebruiker zich bevindt bestaat de mogelijkheid om de Kabelaansluiting te laten uitvoeren door een gecertificeerde techniker van de Begunstigde. Indien de eindgebruiker zich bevindt op een locatie waar Telenet zelf niet bevoegd is om de kabelaansluiting uit te voeren, dan dient een Kabelaansluiting aangevraagd te worden door de Begunstigde.
- (17) In geval van een Kabelaansluiting door een gecertificeerde techniker van de Begunstigden moeten de regels opgelegd door Telenet voor het uitvoeren van deze kabelaansluiting worden nageleefd.
- (18) Na het uitvoeren van de Kabelaansluiting moet deze actie worden afgelogd in de Webapplicatie.

5.3 TV WANDCONTACTDOOS

- (19) Een TV Wandcontactdoos is dienstig voor het aansluiten van een TV toestel of een Decoder.

- (20) Indien een Eindgebruiker, met slechts 1 TV Wandcontactdoos en zonder NIU, meerdere niet-interactieve diensten vraagt, moet door een gecertificeerde technicus van de Begunstigde een NIU worden geïnstalleerd.

5.4 NIU

- (21) De technische specificaties van de NIU als netwerkelement worden beschreven in 'TLN_WRO_TA_G_S_PAAA – Specification NIU Interface'.
- (22) Hierna wordt het gebruik ervan beschreven.
- (23) In alle gevallen waarbij een Eindgebruiker één of meerdere diensten met Interactiviteit afneemt over het Telenet Netwerk van één of meerdere Begunstigden en/of Telenet moet een NIU aanwezig zijn.
- (24) Indien een Eindgebruiker, met slechts 1 TV Wandcontactdoos en zonder NIU, meerdere niet-interactieve diensten vraagt, moet door een gecertificeerde technicus van de Begunstigde een NIU worden geïnstalleerd.
- (25) In het geval een NIU aanwezig is bij de Eindgebruiker dient de Begunstigde, eventueel samen met de Eindgebruiker, na te gaan of het type al dan niet voldoet om de Modem en/of Decoder aan te sluiten volgens de meest recente regels voor Installatie. Indien het type NIU niet voldoet, zal een gecertificeerde technicus van de Begunstigde de correcte NIU plaatsen.
- (26) Elke plaatsing van de NIU gebeurt conform de regels opgelegd door Telenet.
- (27) De Begunstigde logt elke plaatsing en vervanging van een NIU onmiddellijk af via de Webapplicatie.
- (28) NIU's worden aangeleverd door Telenet op basis van een voorspelling aangeleverd door de Begunstigde.

6 VERRICHTEN VAN FILTERINTERVENTIE EN INSTALLATIE VAN NIU, MODEM EN/OF DECODER DOOR DE BEGUNSTIGDE

6.1 ALGEMENE PRINCIPES

- (29) Onder geen enkel beding mag de Begunstigde, zijn technicus en/of zijn Eindgebruiker de activering van een Modem en/of Decoder starten voordat alle nodige acties zijn ondernomen en succesvol werden afgemeld in het kader van een Installatie of nadat werd vastgesteld dat er geen Installatie vereist is.
- (30) Voor het installeren door de Begunstigde van de NIU, een Modem en/of Decoder bij de Eindgebruiker wordt de NIU gebruikt zoals beschreven in 'TLN_WRO_TA_G_S_PAAA - Specification NIU Interface'.
- (31) Voor een optimale werking moeten het ontvangst- en zendniveau van de Modem en Decoder binnen bepaalde grenzen liggen, rekening houdend met de specificaties van de Modem en de Decoder en de specificaties van het Telenet Netwerk. Deze grenzen zijn beschreven in de Webapplicatie en kunnen te allen tijde zoals door wijzigingen in de specificaties van het Telenet Netwerk eenzijdig door Telenet gewijzigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van de Begunstigde dat deze waarden worden gemeten op het moment van de installatie van de NIU, de Modem en/of Decoder.

6.2 PRINCIPES BIJ WIJZIGING VAN LEVERANCIER EN/OF BIJ MEERDERE LEVERANCIERS.

- (32) Het is de Begunstigde niet toegestaan om het gedeelte van de binnenhuisinstallatie dat dienstig is voor een dienst van een andere begunstigde en/of Telenet uit dienst te nemen of te wijzigen. Het is eveneens verboden om deze dienst(en) te onderbreken zonder toestemming van de Eindgebruiker.
- (33) Bij wijziging van leverancier voor bestaande diensten worden de uitgangen op de NIU 1 op 1 hergebruikt, m.a.w. wordt de data uitgang (CM port) op de NIU voorheen gebruikt voor een Decoder opnieuw gebruikt voor de Decoder en de uitgang op de NIU voorheen gebruikt voor een Modem opnieuw gebruikt voor de Modem.

- (34) Zonder toestemming van de Eindgebruiker mag de stroomvoorziening van de NIU niet onderbroken worden.

6.3 MELDING VAN STORING (MET BETREKKING TOT DE INSTALLATIE)

- (35) Indien de volledige Installatie voldoet aan alle specificaties en de door de Begunstigde gemeten waarde(n) van het ontvangst- en/of zendniveau op het ogenblik van installatie van de NIU, de Modem en/of Decoder bij de Eindgebruiker niet binnen de bepaalde grenzen vallen, moet de Begunstigde een Melding van Storing doen volgens de procedure zoals beschreven in 'TLN_WRO_GA_P_O_PAAA – Operationele Processen en Communicatie'.
- (36) Indien de oorzaak zich bevindt op de filter of de Binnenhuisinstallatie zal een vergoeding voor Ongeldige Melding van Storing worden aangerekend.
- (37) Indien bij een latere Melding van Storing blijkt dat de Begunstigde heeft nagelaten bij de installatie een Melding van Storing te doen omdat het ontvangst- en/of zendniveau niet binnen de bepaalde grenzen vallen wordt een vergoeding voor Ongeldige Melding van Storing en een vergoeding voor foutieve handelingen zoals beschreven in Bijlagen 'TLN_WRO_GA_G_P_PAAA - Tarification Basic TV' en 'TLN_WRO_GA_G_P_PAAB - TarificationBB' aangerekend.