

**Offre de Référence de TECTEO pour le Service de Revente de l’Offre Analogique, de l’Accès à la Plateforme de Télévision Numérique et la Revente de l’Offre d’Accès Haut Débit**

**Appendice A.10**

**Aspects quantitatifs**

**v 1.3**

***Table des matières***

[1. Objet 3](#_Toc335606497)

[2. Tarifs 3](#_Toc335606498)

# Objet

Le présent document fournit des détails concernant les aspects quantitatifs du Service. Le présent document est une partie intégrale de l’Offre de Référence mentionnée ci-dessus. En cas de conflit entre les conditions décrites dans cette Offre de Référence et le présent document, le présent document prévaudra.

# Tarifs

La liste de tarifs reprise ci-dessus est une liste provisoire et sujette à modification suite à la finalisation de l’Offre de Référence. Les tarifs seront également fixés à la suite de l’analyse quantitative actuellement en cours. Cette liste est aussi sans préjudice des griefs que TECTEO invoque à l’encontre de la régulation lui imposant la fourniture des services d’accès. TECTEO se réserve le droit de contester toute décision relative aux décisions d’exécution relative à la fixation des tarifs.

**Upfront fee**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Tarif en EUR hors TVA | |
| Taux horaire par personne TECTEO pour de l’assistance fournie | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Tarif en EUR hors TVA | |
| Upfront fee général | |  |
| Upfront fee Service de Revente de l’Offre Analogique | |  |
| Upfront fee Service d’Accès à la Plateforme de Télévision Numérique | |  |
| Upfront fee Accès VOD | |  |
| Upfront fee Service de Revente Accès Haut Débit | |  |

L’ « Upfront fee » général ainsi que l’ « Upfront fee » du (des) Service(s) auquel(s) souscrit le Bénéficiaire est pris 100% en charge par le 1ier Bénéficiaire. Lorsqu’un autre Bénéficiaire souscrit au Service, les tarifs d’ « upfront fee » sont partagés entre la totalité des Bénéficiaires.

**Wholesale fee**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Tarif en EUR hors TVA | |
| Certification d’un technicien (service analogique) | |  |
| Certification d’un technicien (service analogique + numérique) | |  |
| Certification d’un technicien (service analogique + numérique + accès haut débit) | |  |
| Certification et tests d’un Décodeur (par type de Décodeur) | |  |
| Certification et tests d’un Modem (par type de Modem) | |  |
| Certification et tests des interfaces CAS | |  |
| Certification et tests des interfaces VOD | |  |
| Certification et tests des interfaces Accès Haut Débit (par Point de Connexion) | |  |
| Fee annuel des coûts wholesale récurrents | |  |

**Service fee (prix mensuel)**

*Service de Revente de l’Offre Analogique*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Tarif en EUR hors TVA | |
| Service fee pour le Service de Revente de l’Offre Analogique. | |  |

*Service d’Accès à la Plateforme de Télévision Numérique*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Tarif en EUR hors TVA | |
| Service fee pour le Service d’Accès à la Plateforme de Télévision Numérique | |  |
| Service fee pour l’Accès VOD | |  |

*Service de Revente Accès Haut Débit*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Tarif en EUR hors TVA | |
| Service fee pour le Service de Revente Accès Haut Débit par point de connexion | |  |
| Service fee pour le Service de Revente Accès Haut Débit par type de Profil | |  |
| Profil catégorie 1 | |  |
| Profil catégorie 2 | |  |
| Profil catégorie 3 | |  |
| Service fee pour la voie de retour IP | |  |

**Other fees**

*Général*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Tarif en EUR hors TVA | |
| Activation sur place d’un Service Utilisateur Final | |  |
| Activation à distance d’un Service Utilisateur Final | |  |
| Modification d’une demande d’activation | |  |
| Modification d’une demande d’activation dans les 48h avant la date d’intervention planifiée | |  |
| Annulation d’une demande d’activation | |  |
| Annulation d’une demande d’activation dans les 48h avant la date d’intervention planifiée | |  |
| Traitement manuel d’une demande d’activation | |  |
| Désactivation sur place d’un Service Utilisateur Final | |  |
| Désactivation à distance d’un Service Utilisateur Final | |  |
| Changement de la date d’intervention à la demande du Bénéficiaire dans les @@h avant la date d’intervention planifiée | |  |
| Déplacement pour une activation qui n’a pas pu avoir lieu ou qui n’a pas pu être terminée pour des raisons non liées à TECTEO | |  |
| Traitement d’une commande non suivie d’une activation (par en raison d’une commande incomplète ou non acceptable) | |  |
| Intervention sans déplacement pour la résolution d’une panne non liée à TECTEO | |  |
| Intervention avec déplacement pour la résolution d’une panne non imputable à TECTEO | |  |
| Intervention pour la résolution d’un dommage au Réseau causé par le Client Final, le Bénéficiaire ou un tiers | |  |
| Dommage au Point de Connexion du Client Final | |  |
| Dommage à la connexion entre le Point de Connexion du Client Final et le Réseau de TECTEO | |  |

*Service d’Accès à la Plateforme de Télévision Numérique*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Tarif en EUR hors TVA | |
| Setup fee par chaîne de télévision numérique additionnelle | |  |
| Fee par VOD stream SD | |  |
| Fee par VOD stream HD | |  |
| Fee pour la modification du Service Utilisateur Final (p.ex. Décodeur additionnel) | |  |

*Service de Revente Accès Haut Débit*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Tarif en EUR hors TVA | |
| Fee pour la configuration d’un Profil | |  |
| Fee pour la configuration d’un « service flow » IP additionnel | |  |
| Fee pour la modification du Service Utilisateur Final (p.ex. changement de Modem ou changement de Profil) | |  |
| Dépassement du volume défini dans le Profil (par GB) | |  |

**Remarque**

Le tarif applicable pour les signaux numériques requis pour la livraison de chaînes non comprises dans l’Offre Numérique de Tecteo sera déterminé dans le cadre d’une demande individuelle d’accès à cet effet et n’est donc pas reprise dans la présente Offre de Référence.