40	27/07/2021	BE 0696.668.549	64	EUR			_
NAT.	Date du dépôt	N°	P.	D.	21428.00254	C-cap 1.1	

COMPTES ANNUELS ET AUTRES DOCUMENTS À DÉPOSER EN VERTU DU CODE DES SOCIÉTÉS ET DES ASSOCIATIONS

DONNÉES D'IDENTIFICATION (à la date du dépôt)

Dénomination:

VOO SA

Forme juridique:

Société anonyme

Adresse: Rue Louvrex

Commune:

Code postal: 4000 Pays:

Belgique

Registre des personnes morales (RPM) - Tribunal de l'entreprise de

Liège, division Liège

N°: 95

Adresse Internet:

Numéro d'entreprise

BE 0696.668.549

Date de dépôt du document le plus récent mentionnant la date de publication des actes constitutif et modificatif(s) des statuts.

Liège

24-12-2019

Boîte:

COMPTES ANNUELS EN EUROS approuvés par l'assemblée générale du

et relatifs à l'exercice couvrant la période du

Exercice précédent du

27-07-2021

au

31-12-2020

01-01-2019

01-01-2020

au

31-12-2019

Les montants relatifs à l'exercice précédent sont identiques à ceux publiés antérieurement.

Numéros des sections du document normalisé non déposées parce que sans objet:

C-cap 6.1, C-cap 6.2.1, C-cap 6.2.2, C-cap 6.2.4, C-cap 6.2.5, C-cap 6.5.2, C-cap 6.7.2, C-cap 6.17, C-cap 6.18.2, Ccap 9, C-cap 12, C-cap 13, C-cap 14, C-cap 15

N° BE 0696.668.549 C-cap 2.1

LISTE DES ADMINISTRATEURS, GÉRANTS ET COMMISSAIRES ET DÉCLARATION CONCERNANT UNE MISSION DE VÉRIFICATION OU DE REDRESSEMENT COMPLÉMENTAIRE

LISTE DES ADMINISTRATEURS, GÉRANTS ET COMMISSAIRES

LISTE COMPLÈTE des nom, prénoms, profession, domicile (adresse, numéro, code postal et commune) et fonction au sein de la société

HANSEN Jean-Pierre

Route Gouvernementale 120

1950 Kraainem BELGIQUE

Début de mandat: 05-12-2019 Fin de mandat: 26-05-2022 Administrateur

LEVAUX Laurent

Avenue du Maréchal 25/1

1180 Uccle BELGIQUE

Début de mandat: 05-12-2019 Fin de mandat: 26-05-2022 Administrateur

THIRY Bernard

Avenue du Luxembourg 31

4020 Liège BELGIQUE

Début de mandat: 05-12-2019 Fin de mandat: 26-05-2022 Administrateur

WITMEUR Renaud

Colonel Chaltin 103

1180 Uccle BELGIQUE

Début de mandat: 05-12-2019 Fin de mandat: 26-05-2022 Administrateur

PWC RÉVISEURS D'ENTREPRISES SRL (B00009)

BE 0429.501.944 Woluwedal 18

1932 Sint-Stevens-Woluwe

BELGIQUE

Début de mandat: 18-05-2018 Fin de mandat: 21-04-2021 Commissaire

Représenté directement ou indirectement par:

RASMONT Isabelle (A01800)

Woluwedal 18

1932 Sint-Stevens-Woluwe

BELGIQUE

FOCANT Michaël (A02281)

Visé Voie 81/ABC 4000 Liège BELGIQUE

RSM INTERAUDIT SCRL (B00091)

N°	BE 0696.668.549		C-cap 2.1	
----	-----------------	--	-----------	--

BE 0436.391.122 Antoine de Saint-Exupéry 14 6041 Gosselies BELGIQUE

BELGIQUE

Début de mandat: 27-05-2021 Fin de mandat: 30-05-2024 Commissaire

Représenté directement ou indirectement par:

LEJUSTE Thierry (A01286) Antoine de Saint-Exupéry 14 6041 Gosselies

N°	BE 0696.668.549		C-cap 2.2
----	-----------------	--	-----------

DÉCLARATION CONCERNANT UNE MISSION DE VÉRIFICATION OU DE REDRESSEMENT COMPLÉMENTAIRE

L'organe de gestion déclare qu'aucune mission de vérification ou de redressement n'a été confiée à une personne qui n'y est pas autorisée par la loi, en application des articles 34 et 37 de la loi du 22 avril 1999 relative aux professions comptables et fiscales.

Les comptes annuels n'ont pas été vérifiés ou corrigés par un expert-comptable externe, par un réviseur d'entreprises qui n'est pas le commissaire.

Dans l'affirmative, sont mentionnés dans le tableau ci-dessous: les nom, prénoms, profession et domicile; le numéro de membre auprès de son institut et la nature de la mission:

- A. La tenue des comptes de la société*,
- B. L'établissement des comptes annuels*,
- C. La vérification des comptes annuels et/ou
- D. Le redressement des comptes annuels.

Si des missions visées sous A. ou sous B. ont été accomplies par des comptables agréés ou par des comptables-fiscalistes agréés, peuvent être mentionnés ci-après: les nom, prénoms, profession et domicile de chaque comptable agréé ou comptable-fiscaliste agréé et son numéro de membre auprès de l'Institut Professionnel des Comptables et Fiscalistes agréés ainsi que la nature de sa mission.

COMPTES ANNUELS

BILAN APRÈS RÉPARTITION

	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
ACTIF				
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT	6.1	20		
ACTIFS IMMOBILISÉS		21/28	848.148.173	<u>863.055.841</u>
Immobilisations incorporelles	6.2	21	99.498.326	102.393.345
Immobilisations corporelles	6.3	22/27	728.196.546	741.958.814
Terrains et constructions		22	8.762.247	9.023.457
Installations, machines et outillage		23	680.271.138	673.800.585
Mobilier et matériel roulant		24	1.263.879	1.689.615
Location-financement et droits similaires		25	14.080.612	22.505.686
Autres immobilisations corporelles		26	5.434.398	6.231.217
Immobilisations en cours et acomptes versés		27	18.384.271	28.708.254
Immobilisations financières	6.4/6.5.1	28	20.453.302	18.703.681
Entreprises liées	6.15	280/1	20.425.167	13.125.574
Participations		280	20.425.167	13.125.574
Créances		281		
Entreprises avec lesquelles il existe un lien de				
participation	6.15	282/3		5.577.972
Participations		282		5.577.972
Créances		283		
Autres immobilisations financières		284/8	28.135	135
Actions et parts		284	23.000	
Créances et cautionnements en numéraire		285/8	5.135	135
ACTIFS CIRCULANTS		29/58	<u>205.381.991</u>	<u>134.226.176</u>
Créances à plus d'un an		29		
Créances commerciales		290		
Autres créances		291		
Stocks et commandes en cours d'exécution		3	5.746.417	3.953.640
Stocks		30/36	5.746.417	3.953.640
Approvisionnements		30/31	5.746.417	3.953.640
En-cours de fabrication		32		
Produits finis		33		
Marchandises		34		
Immeubles destinés à la vente		35		
Acomptes versés		36		
Commandes en cours d'exécution		37		
Créances à un an au plus		40/41	156.342.166	85.540.992
Créances commerciales		40	113.382.458	81.937.587
Autres créances		41	42.959.708	3.603.405
Placements de trésorerie	6.5.1/6.6	50/53		
Actions propres		50		
Autres placements		51/53		
Valeurs disponibles		54/58	19.237.932	29.054.553
Comptes de régularisation	6.6	490/1	24.055.476	15.676.990
TOTAL DE L'ACTIF		20/58	1.053.530.165	997.282.017

	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
PASSIF				
CAPITAUX PROPRES		10/15	<u>635.162.217</u>	<u>625.284.633</u>
Apport	6.7.1	10/11	623.334.277	623.334.277
Capital		10	623.334.277	623.334.277
Capital souscrit		100	623.334.277	623.334.277
Capital non appelé		101		
En dehors du capital		11		
Primes d'émission		1100/10		
Autres		1109/19		
Plus-values de réévaluation		12		İ
Réserves		13	591.397	97.518
Réserves indisponibles		130/1	591.397	97.518
Réserve légale		130	591.397	97.518
Réserves statutairement indisponibles		1311		
Acquisition d'actions propres		1312		
Soutien financier		1313		
Autres		1319		
Réserves immunisées		132		
Réserves disponibles		133		
Bénéfice (Perte) reporté(e)	(+)/(-)	14	11.236.544	1.852.839
Subsides en capital		15		
Avance aux associés sur la répartition de l'actif i	net	19		
PROVISIONS ET IMPÔTS DIFFÉRÉS		16	<u>3.711.618</u>	123.44 <u>5</u>
Provisions pour risques et charges		160/5	3.711.618	123.445
Pensions et obligations similaires		160		
Charges fiscales		161		
Grosses réparations et gros entretien		162		
Obligations environnementales		163		
Autres risques et charges	6.8	164/5	3.711.618	123.445
Impôts différés		168		
DETTES		17/49	414.656.329	371.873.939
Dettes à plus d'un an	6.9	17	93.699.250	110.776.619
Dettes financières		170/4	93.379.312	110.456.682
Emprunts subordonnés		170		
Emprunts obligataires non subordonnés		171		
Dettes de location-financement et dettes assim	ilées	172	6.726.903	9.908.291
Etablissements de crédit		173	86.652.409	100.548.390
Autres emprunts		174		
Dettes commerciales		175		
Fournisseurs		1750		
Effets à payer		1751		
Acomptes sur commandes		176		
Autres dettes		178/9	319.938	319.938
Dettes à un an au plus	6.9	42/48	314.343.121	253.298.161
Dettes à plus d'un an échéant dans l'année		42	22.463.206	25.785.901
Dettes financières		43	6.600.000	5.000.000
Etablissements de crédit		430/8		
Autres emprunts		439	6.600.000	5.000.000
Dettes commerciales		44	199.491.257	151.344.153
Fournisseurs		440/4	199.491.257	151.344.153
Effets à payer		441		
Acomptes sur commandes		46		
Dettes fiscales, salariales et sociales	6.9	45	7.821.363	6.628.441
Impôts		450/3	1.616.069	612.499
Rémunérations et charges sociales		454/9	6.205.295	6.015.942
Autres dettes		47/48	77.967.295	64.539.666
Comptes de régularisation	6.9	492/3	6.613.959	7.799.159
TOTAL DU PASSIF		10/49	1.053.530.165	997.282.017
			<u>,</u>	

N°	BE 0696.668.549		C-cap 4
----	-----------------	--	---------

COMPTE DE RÉSULTATS

	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
Ventes et prestations		70/76A	558.000.599	559.661.749
Chiffre d'affaires	6.10	70	379.088.239	372.230.441
En-cours de fabrication, produits finis et commandes				
en cours d'exécution: augmentation (réduction) (+)/(-)	71		
Production immobilisée		72	106.376.949	124.333.395
Autres produits d'exploitation	6.10	74	72.066.871	63.097.913
Produits d'exploitation non récurrents	6.12	76A	468.540	
Coût des ventes et des prestations		60/66A	543.766.371	552.245.504
Approvisionnements et marchandises		60	5.038.821	6.294.480
Achats		600/8	6.647.159	5.271.786
Stocks: réduction (augmentation) (+)/(-	.)	609	-1.608.338	1.022.694
Services et biens divers	•	61	320.325.171	344.107.580
Rémunérations, charges sociales et pensions (+)/(-	6.10	62	40.940.598	29.518.256
Amortissements et réductions de valeur sur frais	,		İ	
d'établissement, sur immobilisations incorporelles et				
corporelles		630	114.054.233	115.677.104
Réductions de valeur sur stocks, sur commandes				
en cours d'exécution et sur créances commerciales:				
dotations (reprises) (+)/(-	6.10	631/4	2.710.536	8.806.562
Provisions pour risques et charges: dotations				
(utilisations et reprises) (+)/(-	6.10	635/8	3.588.173	123.445
Autres charges d'exploitation	6.10	640/8	42.042.324	47.718.077
Charges d'exploitation portées à l'actif au titre de frais				
de restructuration (-	.)	649		
Charges d'exploitation non récurrentes	6.12	66A	15.066.515	
Bénéfice (Perte) d'exploitation (+)/(-	•)	9901	14.234.228	7.416.245
Produits financiers		75/76B	1.967.826	49.464
Produits financiers récurrents		75	246.305	49.464
Produits des immobilisations financières		750		
Produits des actifs circulants		751	432	
Autres produits financiers	6.11	752/9	245.873	49.464
Produits financiers non récurrents	6.12	76B	1.721.521	
Charges financières		65/66B	2.879.170	4.337.846
Charges financières récurrentes	6.11	65	2.879.170	3.591.691
Charges des dettes		650	2.313.934	3.365.322
Réductions de valeur sur actifs circulants autres				
que stocks, commandes en cours et créances				
commerciales: dotations (reprises) (+)/(-	·)	651		
Autres charges financières		652/9	565.236	226.369
Charges financières non récurrentes	6.12	66B		746.154
Bénéfice (Perte) de l'exercice avant impôts (+)/(-	·)	9903	13.322.884	3.127.864
Prélèvement sur les impôts différés		780		
Transfert aux impôts différés		680		
Impôts sur le résultat (+)/(-	6.13	67/77	3.445.300	1.167.639
Impôts		670/3	3.445.300	1.167.639
Régularisation d'impôts et reprise de provisions fiscales		77		
Bénéfice (Perte) de l'exercice (+)/(-)	9904	9.877.584	1.960.225
Prélèvement sur les réserves immunisées		789		
Transfert aux réserves immunisées		689		
Bénéfice (Perte) de l'exercice à affecter (+)/(-	.)	9905	9.877.584	1.960.225

N°	BE 0696.668.549		C-cap 5
----	-----------------	--	---------

AFFECTATIONS ET PRÉLÈVEMENTS

		Codes	Exercice	Exercice précédent
Bénéfice (Perte) à affecter	(+)/(-)	9906	11.730.423	1.950.357
Bénéfice (Perte) de l'exercice à affecter	(+)/(-)	9905	9.877.584	1.960.225
Bénéfice (Perte) reporté(e) de l'exercice précédent	(+)/(-)	14P	1.852.839	-9.868
Prélèvement sur les capitaux propres		791/2		
sur l'apport		791		
sur les réserves		792		
Affectation aux capitaux propres		691/2	493.879	97.518
à l'apport		691		
à la réserve légale		6920	493.879	97.518
aux autres réserves		6921		
Bénéfice (Perte) à reporter	(+)/(-)	14	11.236.544	1.852.839
Intervention des associés dans la perte		794		
Bénéfice à distribuer		694/7		
Rémunération de l'apport		694		
Administrateurs ou gérants		695	İ	
Travailleurs		696		
Autres allocataires		697		

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.2.3
----	-----------------	--	-------------

ANNEXE

ETAT DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

	Codes	Exercice	Exercice précédent
CONCESSIONS, BREVETS, LICENCES, SAVOIR-FAIRE, MARQUES ET DROITS SIMILAIRES			
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8052P	XXXXXXXXX	317.683.173
Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8022	48.075.942	
Cessions et désaffectations	8032	15.067.971	
Transferts d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8042		
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8052	350.691.144	
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8122P	XXXXXXXXX	215.289.828
Mutations de l'exercice		Ī	
Actés	8072	35.904.447	
Repris	8082		
Acquis de tiers	8092		
Annulés à la suite de cessions et désaffectations	8102	1.455	
Transférés d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8112	İ	
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8122	251.192.819	
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE	211	<u>99.498.326</u>	

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.3.1
----	-----------------	--	-------------

ETAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	Codes	Exercice	Exercice précédent
TERRAINS ET CONSTRUCTIONS			
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8191F	XXXXXXXXX	16.558.063
Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8161	168.191	
Cessions et désaffectations	8171		
Transferts d'une rubrique à une autre (+)	/(-) 8181		
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8191	16.726.254	
Plus-values au terme de l'exercice	8251P	XXXXXXXXX	530.501
Mutations de l'exercice			
Actées	8211		
Acquises de tiers	8221		
Annulées	8231		
Transférées d'une rubrique à une autre (+)	/(-) 8241		
Plus-values au terme de l'exercice	8251	530.501	
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8321P	XXXXXXXXX	8.065.107
Mutations de l'exercice			
Actés	8271	429.401	
Repris	8281		
Acquis de tiers	8291		
Annulés à la suite de cessions et désaffectations	8301		
Transférés d'une rubrique à une autre (+)	/(-) 8311		
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8321	8.494.507	
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE	22	8.762.247	J

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.3.2
----	-----------------	--	-------------

	Codes	Exercice	Exercice précédent
INSTALLATIONS, MACHINES ET OUTILLAGE			
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8192F	XXXXXXXXX	1.673.689.490
Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8162	54.337.556	
Cessions et désaffectations	8172		
Transferts d'une rubrique à une autre (+)/(-) 8182	13.979.172	
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8192	1.742.006.218	
Plus-values au terme de l'exercice	8252P	XXXXXXXXX	164.682.461
Mutations de l'exercice	1		
Actées	8212		
Acquises de tiers	8222		
Annulées	8232		
Transférées d'une rubrique à une autre (+)/(-) 8242		
Plus-values au terme de l'exercice	8252	164.682.461	
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8322F	XXXXXXXXX	1.164.571.366
Mutations de l'exercice			
Actés	8272	61.846.175	
Repris	8282		
Acquis de tiers	8292		
Annulés à la suite de cessions et désaffectations	8302		
Transférés d'une rubrique à une autre (+)/(-) 8312		
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8322	1.226.417.541	
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE	23	<u>680.271.138</u>	

N°	BE 0696.668.549		C-ca	p 6.3.3
----	-----------------	--	------	---------

	Codes	Exercice	Exercice précédent
MOBILIER ET MATÉRIEL ROULANT			
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8193P	XXXXXXXXX	9.697.927
Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8163	139.547	
Cessions et désaffectations	8173	206.279	
Transferts d'une rubrique à une autre (+)	/(-) 8183	458.866	
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8193	10.090.062	
Plus-values au terme de l'exercice	8253P	XXXXXXXXX	51.749
Mutations de l'exercice			
Actées	8213		
Acquises de tiers	8223		
Annulées	8233		
Transférées d'une rubrique à une autre (+)	/(-) 8243		
Plus-values au terme de l'exercice	8253	51.749	
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8323P	XXXXXXXXX	8.060.061
Mutations de l'exercice			
Actés	8273	1.024.149	
Repris	8283		
Acquis de tiers	8293		
Annulés à la suite de cessions et désaffectations	8303	206.279	
Transférés d'une rubrique à une autre (+)	/(-) 8313		
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8323	8.877.931	
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE	24	<u>1.263.879</u>	

N°	BE 0696.668.549		C-ca	p 6.3.4	
----	-----------------	--	------	---------	--

	Codes	Exercice	Exercice précédent
LOCATION-FINANCEMENT ET DROITS SIMILAIRES			
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8194P	XXXXXXXXXX	85.367.430
Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8164	6.137.104	
Cessions et désaffectations	8174	633.906	
Transferts d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8184		
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8194	90.870.628	
Plus-values au terme de l'exercice	8254P	XXXXXXXXX	
Mutations de l'exercice			
Actées	8214		
Acquises de tiers	8224		
Annulées	8234		
Transférées d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8244		
Plus-values au terme de l'exercice	8254		
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8324P	XXXXXXXXX	62.861.744
Mutations de l'exercice			
Actés	8274	14.043.784	
Repris	8284		
Acquis de tiers	8294		
Annulés à la suite de cessions et désaffectations	8304	115.512	
Transférés d'une rubrique à une autre (+)/(-)	8314		
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8324	76.790.015	
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE	25	<u>14.080.612</u>	
DONT			
Terrains et constructions	250		
Installations, machines et outillage	251	14.076.375	
Mobilier et matériel roulant	252	4.237	

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.3.5
----	-----------------	--	-------------

	Cod	des	Exercice	Exercice précédent
AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	819	95P	XXXXXXXXX	7.630.219
Mutations de l'exercice				
Acquisitions, y compris la production immobilisée	816	65	9.458	
Cessions et désaffectations	817	7 5		
Transferts d'une rubrique à une autre	(+)/(-) 818	35		
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	819	95	7.639.677	
Plus-values au terme de l'exercice	825	55P	XXXXXXXXX	
Mutations de l'exercice				
Actées	821	5		
Acquises de tiers	822	25		
Annulées	823	35		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+)/(-) 824	15		
Plus-values au terme de l'exercice	825	55		
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	832	25P	XXXXXXXXX	1.399.002
Mutations de l'exercice		Ī		
Actés	827	7 5	806.278	
Repris	828	35		
Acquis de tiers	829	95		
Annulés à la suite de cessions et désaffectations	830)5		
Transférés d'une rubrique à une autre	(+)/(-) 831	5		
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	832	25	2.205.280	
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCIC	E 26		<u>5.434.398</u>	

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.3.6
----	-----------------	--	-------------

	Codes	Exercice	Exercice précédent
IMMOBILISATIONS EN COURS ET ACOMPTES VERSÉS			
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8196P	XXXXXXXXX	28.708.254
Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8166	4.114.056	
Cessions et désaffectations	8176		
Transferts d'une rubrique à une autre (+)/(-) 8186	-14.438.038	
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8196	18.384.271	
Plus-values au terme de l'exercice	8256P	XXXXXXXXX	
Mutations de l'exercice			
Actées	8216		
Acquises de tiers	8226		
Annulées	8236		
Transférées d'une rubrique à une autre (+)/(-) 8246		
Plus-values au terme de l'exercice	8256		
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8326P	XXXXXXXXX	
Mutations de l'exercice			
Actés	8276		
Repris	8286		
Acquis de tiers	8296		
Annulés à la suite de cessions et désaffectations	8306		
Transférés d'une rubrique à une autre (+)/(-) 8316		
Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8326		
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE	27	<u>18.384.271</u>	

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.4.1
----	-----------------	--	-------------

ETAT DES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES

	Codes	Exercice	Exercice précédent
ENTREPRISES LIÉES - PARTICIPATIONS, ACTIONS ET	11110	3.5.55	
PARTS			
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8391P	XXXXXXXXX	13.125.574
Mutations de l'exercice			
Acquisitions	8361	318.125	
Cessions et retraits	8371		
Transferts d'une rubrique à une autre (+)/	(-) 8381	15.802.881	
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8391	29.246.580	
Plus-values au terme de l'exercice	8451P	XXXXXXXXX	
Mutations de l'exercice			
Actées	8411		
Acquises de tiers	8421		
Annulées	8431		
Transférées d'une rubrique à une autre (+)/	′(-) 8441		
Plus-values au terme de l'exercice	8451		
Réductions de valeur au terme de l'exercice	8521P	XXXXXXXXX	
Mutations de l'exercice			
Actées	8471		
Reprises	8481		
Acquises de tiers	8491		
Annulées à la suite de cessions et retraits	8501		
Transférées d'une rubrique à une autre (+)/	(-) 8511	8.503.388	
Réductions de valeur au terme de l'exercice	8521	8.503.388	
Montants non appelés au terme de l'exercice	8551P	XXXXXXXXX	318.025
Mutations de l'exercice (+)/	(-) 8541		
Montants non appelés au terme de l'exercice	8551	318.025	
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE	280	20.425.167	
ENTREPRISES LIÉES - CRÉANCES			
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE	281P	XXXXXXXXX	
Mutations de l'exercice			
Additions	8581		
Remboursements	8591		
Réductions de valeur actées	8601		
Réductions de valeur reprises	8611		
Différences de change (+)/	(-) 8621		
Autres (+)/	(-) 8631		
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE	281		
RÉDUCTIONS DE VALEUR CUMULÉES SUR CRÉANCES AU	J		
TERME DE L'EXERCICE	8651		
	·	*	•

N° BE 0696.668.549 C-cap 6.4.2

		Codes	Exercice	Exercice précédent
ENTREPRISES AVEC LIEN DE PARTICIPATION - PARTICIPATIONS, ACTIONS ET PARTS				
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8392P	XXXXXXXXX	15.802.881
Mutations de l'exercice				
Acquisitions		8362		
Cessions et retraits		8372		
Transferts d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8382	-15.802.881	
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8392		
Plus-values au terme de l'exercice		8452P	XXXXXXXXX	
Mutations de l'exercice				
Actées		8412		
Acquises de tiers		8422		
Annulées		8432		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8442		
Plus-values au terme de l'exercice		8452		
Réductions de valeur au terme de l'exercice		8522P	XXXXXXXXX	10.224.909
Mutations de l'exercice				
Actées		8472		
Reprises		8482	1.721.521	
Acquises de tiers		8492		
Annulées à la suite de cessions et retraits		8502		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8512	-8.503.388	
Réductions de valeur au terme de l'exercice		8522		
Montants non appelés au terme de l'exercice		8552P	XXXXXXXXX	
Mutations de l'exercice	(+)/(-)	8542		
Montants non appelés au terme de l'exercice		8552		
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERC	CICE	282		
ENTREPRISES AVEC LIEN DE PARTICIPATION - CRÉA	NCES			
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERC	CICE	283P	XXXXXXXXX	
Mutations de l'exercice				
Additions		8582		
Remboursements		8592		
Réductions de valeur actées		8602		
Réductions de valeur reprises		8612		
Différences de change	(+)/(-)	8622		
Autres	(+)/(-)	8632		
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERC	CICE	283		
RÉDUCTIONS DE VALEUR CUMULÉES SUR CRÉANC	ES AU			
TERME DE L'EXERCICE		8652		

N° BE 0696.668.549 C-cap 6.4.3

	Codes	Exercice	Exercice précédent
AUTRES ENTREPRISES - PARTICIPATIONS, ACTIONS ET			
PARTS			
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8393P	xxxxxxxxx	
Mutations de l'exercice		Ī	
Acquisitions	8363	23.000	
Cessions et retraits	8373		
Transferts d'une rubrique à une autre (+)/(-	8383		
Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8393	23.000	
Plus-values au terme de l'exercice	8453P	XXXXXXXXX	
Mutations de l'exercice		ſ	
Actées	8413		
Acquises de tiers	8423		
Annulées	8433		
Transférées d'une rubrique à une autre (+)/(-	8443		
Plus-values au terme de l'exercice	8453		
Réductions de valeur au terme de l'exercice	8523P	XXXXXXXXX	
Mutations de l'exercice			
Actées	8473		
Reprises	8483		
Acquises de tiers	8493		
Annulées à la suite de cessions et retraits	8503		
Transférées d'une rubrique à une autre (+)/(-	8513		
Réductions de valeur au terme de l'exercice	8523		
Montants non appelés au terme de l'exercice	8553P	XXXXXXXXX	
Mutations de l'exercice (+)/(-	8543		
Montants non appelés au terme de l'exercice	8553		
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE	284	<u>23.000</u>	
AUTRES ENTREPRISES - CRÉANCES			
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE	285/8P	XXXXXXXXX	<u>135</u>
Mutations de l'exercice		Ţ	
Additions	8583	5.000	
Remboursements	8593		
Réductions de valeur actées	8603		
Réductions de valeur reprises	8613		
Différences de change (+)/(-	8623	j	
Autres (+)/(-		j	
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE	285/8	<u>5.135</u>	
RÉDUCTIONS DE VALEUR CUMULÉES SUR CRÉANCES AU			
TERME DE L'EXERCICE	8653		

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.5.1
----	-----------------	--	-------------

INFORMATIONS RELATIVES AUX PARTICIPATIONS

PARTICIPATIONS ET DROITS SOCIAUX DÉTENUS DANS D'AUTRES ENTREPRISES

Sont mentionnées ci-après, les entreprises dans lesquelles la société détient une participation (comprise dans les rubriques 280 et 282 de l'actif) ainsi que les autres entreprises dans lesquelles la société détient des droits sociaux (compris dans les rubriques 284 et 51/53 de l'actif) représentant 10% au moins du capital, de capitaux propres ou d'une classe d'actions de la société.

	Dro	its sociaux déte	enus		Données ex	raites de	es derniers comptes a	nnuels disponibles
DÉNOMINATION, adresse complète du SIÈGE et pour les				par les filiales	Comptos		Capitaux propres	Résultat net
entreprises de droit belge, mention du NUMÉRO D'ENTREPRISE	Nature	Nombre	%	%	annuels arrêtés au			u (-) nités)
APPLICATIONS CABLE MULTIMEDIA (ACM)					31-12-2019	EUR	16.738.811	-797.531
BE 0460.608.557								
Société anonyme								
Rue Louvrex 95								
4000 Liège								
BELGIQUE								
		13.435	87,61					
BETV BE 0435.115.967 Société anonyme Avenue Ariane 5/5 1200 Woluwe-Saint-Lambert BELGIQUE					31-12-2019	EUR	11.918.744	-1.594.347
		4.460.676	46,8	50,1				
WALLONIE BRUXELLES CONTACT CENTER BE 0807.319.518					31-12-2019	EUR	1.687.678	418.051
Société anonyme								
Rue Louvrex 95								
4000 Liège								
BELGIQUE								
		615	100					

N° BE 0696.668.549 C-cap

PLACEMENTS DE TRÉSORERIE ET COMPTES DE RÉGULARISATION DE L'ACTIF

AUTRES PLACEMENTS DE TRÉSORERIE

Actions, parts et placements autres que placements à revenu fixe

Actions et parts - Valeur comptable augmentée du montant non appelé

Actions et parts - Montant non appelé Métaux précieux et œuvres d'art

Titres à revenu fixe

Titres à revenu fixe émis par des établissements de crédit

Comptes à terme détenus auprès des établissements de crédit

Avec une durée résiduelle ou de préavis

d'un mois au plus

de plus d'un mois à un an au plus

de plus d'un an

Autres placements de trésorerie non repris ci-avant

Codes	Exercice	Exercice précédent
		,
51		
31		
8681		
8682		
8683		
52		
8684		
1		
53		
8686		
8687		
8688		
8689		

COMPTES DE RÉGULARISATION

Ventilation de la rubrique 490/1 de l'actif si celle-ci représente un montant important

490061 Charges à reporter services et biens divers

Exercice		
24.055.476		

N°	BE 0696.668.549	C-cap 6.7.1
N°	BE 0696.668.549	C-cap 6.7.1

ETAT DU CAPITAL ET STRUCTURE DE L'ACTIONNARIAT

ETAT DU CAPITAL

Capital

Capital souscrit au terme de l'exercice Capital souscrit au terme de l'exercice

Modifications au cours de l'exercice

Représentation du capital Catégories d'actions Actions sans désignation de valeur nominale

Actions nominatives Actions dématérialisées

Capital non libéré

Capital non appelé Capital appelé, non versé Actionnaires redevables de libération

Codes	Exercice	Exercice précédent
100P	XXXXXXXXX	623.334.277
100	623.334.277	

Codes	Montants	Nombre d'actions
	623.334.277	6.233.342
	023.334.277	0.233.342
8702	XXXXXXXXXX	6.233.342
8703	XXXXXXXXX	

Codes	Montant non appelé	Montant appelé, non versé
101 8712	xxxxxxxxx	xxxxxxxxx

8746

8747

8751

Codes	Exercice
8721	
8722	
8731	
8732	
0.02	
8740	
8741	
8742	
J. 12	
8745	

Codes	Exercice
i	
0704	
8761	
8762	
i	
8771	
8781	

Actions propres

Détenues par la société elle-même

Montant du capital détenu

Nombre d'actions correspondantes

Détenues par ses filiales

Montant du capital détenu

Nombre d'actions correspondantes

Engagement d'émission d'actions

Suite à l'exercice de droits de conversion

Montant des emprunts convertibles en cours

Montant du capital à souscrire

Nombre maximum correspondant d'actions à émettre

Suite à l'exercice de droits de souscription

Nombre de droits de souscription en circulation

Montant du capital à souscrire

Nombre maximum correspondant d'actions à émettre

Capital autorisé non souscrit

Parts non représentatives du capital

Répartition

Nombre de parts

Nombre de voix qui y sont attachées

Ventilation par actionnaire

Nombre de parts détenues par la société elle-même

Nombre de parts détenues par les filiales

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.7.1
----	-----------------	--	-------------

EXPLICATION COMPLÉMENTAIRE RELATIVE À L'APPORT (Y COMPRIS L'APPORT EN INDUSTRIE)

Exercice

N°	BE 0696.668.549	C-cap 6.8
IN ³	BE 0696.668.549	C-cap 6.8

PROVISIONS POUR AUTRES RISQUES ET CHARGES

VENTILATION DE LA RUBRIQUE 164/5 DU PASSIF SI CELLE-CI REPRÉSENTE UN MONTANT IMPORTANT

163000 provision pour autres risques et charges (projet P23-Whalecloud)

Firensia	
Exercice	_
3.711.618	

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.9
----	-----------------	--	-----------

ETAT DES DETTES ET COMPTES DE RÉGULARISATION DU PASSIF

	Codes	Exercice
VENTILATION DES DETTES À L'ORIGINE À PLUS D'UN AN, EN FONCTION DE LEUR DURÉE RÉSIDUELLE		
Dettes à plus d'un an échéant dans l'année		
Dettes financières	8801	22.463.206
Emprunts subordonnés	8811	
Emprunts obligataires non subordonnés	8821	
Dettes de location-financement et dettes assimilées	8831	8.498.989
Etablissements de crédit	8841	13.964.217
Autres emprunts	8851	
Dettes commerciales	8861	
Fournisseurs	8871	
Effets à payer	8881	
Acomptes sur commandes	8891	
Autres dettes	8901	
Total des dettes à plus d'un an échéant dans l'année	42	22.463.206
Dettes ayant plus d'un an mais 5 ans au plus à courir		
Dettes financières	8802	60.945.599
Emprunts subordonnés	8812	
Emprunts obligataires non subordonnés	8822	
Dettes de location-financement et dettes assimilées	8832	6.726.903
Etablissements de crédit	8842	54.218.696
Autres emprunts	8852	
Dettes commerciales	8862	
Fournisseurs	8872	
Effets à payer	8882	
Acomptes sur commandes	8892	
Autres dettes	8902	
Total des dettes ayant plus d'un an mais 5 ans au plus à courir	8912	60.945.599
Dettes ayant plus de 5 ans à courir		
Dettes financières	8803	32.433.713
Emprunts subordonnés	8813	
Emprunts obligataires non subordonnés	8823	
Dettes de location-financement et dettes assimilées	8833	
Etablissements de crédit	8843	32.433.713
Autres emprunts	8853	
Dettes commerciales	8863	
Fournisseurs	8873	
Effets à payer	8883	
Acomptes sur commandes	8893	
Autres dettes	8903	319.938
Total des dettes ayant plus de 5 ans à courir	8913	32.753.651

	Codes	Exercice
DETTES GARANTIES		
Dettes garanties par les pouvoirs publics belges		
Dettes financières	8921	
Emprunts subordonnés	8931	
Emprunts obligataires non subordonnés	8941	
Dettes de location-financement et dettes assimilées	8951	
Etablissements de crédit	8961	
Autres emprunts	8971	
Dettes commerciales	8981	
Fournisseurs	8991	
Effets à payer	9001	
Acomptes sur commandes	9011	
Dettes salariales et sociales	9021	
Autres dettes	9051	
Total des dettes garanties par les pouvoirs publics belges	9061	

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.9
----	-----------------	--	-----------

Dettes garanties par des sûretés réelles constituées ou irrévocablement promises sur les actifs de la société

Dettes financières

Emprunts subordonnés

Emprunts obligataires non subordonnés

Dettes de location-financement et dettes assimilées

Etablissements de crédit

Autres emprunts

Dettes commerciales

Fournisseurs

Effets à payer

Acomptes sur commandes

Dettes fiscales, salariales et sociales

Impôts

Rémunérations et charges sociales

Autres dettes

Total des dettes garanties par des sûretés réelles constituées ou irrévocablement promises sur les actifs de la société

Codes	Exercice
8922	15.225.892
8932	
8942	
8952	15.225.892
8962	
8972	
8982	
8992	
9002	
9012	
9022	
9032	
9042	
9052	
3032	
9062	15.225.892

DETTES FISCALES, SALARIALES ET SOCIALES

Impôts

Dettes fiscales échues

Dettes fiscales non échues

Dettes fiscales estimées

Rémunérations et charges sociales

Dettes échues envers l'Office National de Sécurité Sociale

Autres dettes salariales et sociales

Codes	Exercice
9072	
9073	1.616.069
450	
9076	
9077	6.205.295

COMPTES DE RÉGULARISATION

Ventilation de la rubrique 492/3 du passif si celle-ci représente un montant important

Charges à imputer diverses

Abonnement Belfius

Produits à reporter

Exercice
233.565
587.779
5.792.614
0.702.014

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.10
----	-----------------	--	------------

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

	Codes	Exercice	Exercice précédent
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Chiffre d'affaires net			
Ventilation par catégorie d'activité			
chiffre d'affaires		379.088.239	372.230.441
	İ		
Ventilation par marché géographique			
Autres produits d'exploitation			
Subsides d'exploitation et montants compensatoires obtenus des			
pouvoirs publics	740		
CHARGES D'EXPLOITATION			
Travailleurs pour lesquels la société a introduit une déclaration			
DIMONA ou qui sont inscrits au registre général du personnel		547	457
Nombre total à la date de clôture	9086	517	457
Effectif moyen du personnel calculé en équivalents temps plein	9087	491	410
Nombre d'heures effectivement prestées	9088	806.763	641.727
Frais de personnel			
Rémunérations et avantages sociaux directs	620	29.111.628	20.952.646
Cotisations patronales d'assurances sociales	621	8.214.636	5.466.048
Primes patronales pour assurances extralégales	622	1.234.023	614.487
Autres frais de personnel	623	2.380.311	2.485.075
Pensions de retraite et de survie	624		
Provisions pour pensions et obligations similaires			
Dotations (utilisations et reprises) (+)/(-)	635		
Réductions de valeur			
Sur stocks et commandes en cours			
Actées	9110	18.550	
Reprises	9111		
Sur créances commerciales			
Actées	9112	11.354.055	12.816.620
Reprises	9113	8.662.070	4.010.058
Provisions pour risques et charges			
Constitutions	9115	3.588.173	123.445
Utilisations et reprises	9116		
Autres charges d'exploitation			
Impôts et taxes relatifs à l'exploitation	640	133.483	38.448
Autres	641/8	41.908.842	47.679.629
Personnel intérimaire et personnes mises à la disposition de la			
Société	0000	_	40
Nombre total à la date de clôture	9096	8	13
Nombre moyen calculé en équivalents temps plein	9097	13	9
Nombre d'heures effectivement prestées	9098	25.242	17.800
Frais pour la société	617	806.585	494.253

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.11
----	-----------------	--	------------

RÉSULTATS FINANCIERS

	Codes	Exercice	Exercice précédent
PRODUITS FINANCIERS RÉCURRENTS			
Autres produits financiers	İ		
Subsides accordés par les pouvoirs publics et imputés au compte de	İ		
résultats			
Subsides en capital	9125		
Subsides en intérêts	9126		
Ventilation des autres produits financiers			
Différences de change réalisées	754		
Autres			
Différences de change		245.872	49.459
Autres produits financiers		1	5
CHARGES FINANCIÈRES RÉCURRENTES			
Amortissement des frais d'émission d'emprunts	6501		
Intérêts portés à l'actif	6502		
Réductions de valeur sur actifs circulants			
Actées	6510		
Reprises	6511		
Autres charges financières			
Montant de l'escompte à charge de la société sur la négociation de			
créances	653		
Provisions à caractère financier			
Dotations	6560		
Utilisations et reprises	6561		
Ventilation des autres charges financières			
Différences de change réalisées	654		
Ecarts de conversion de devises	655		
Autres			
Frais bancaires		28.111	13.086
Différences de change et de paiement		316.945	84.616
Charges financières s/renting matériel roulant		219.266	128.423
Intérêts bancaires et de retard sur factures		914	244

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.12
----	-----------------	--	------------

PRODUITS ET CHARGES DE TAILLE OU D'INCIDENCE EXCEPTIONNELLE

	Codes	Exercice	Exercice précédent
PRODUITS NON RÉCURRENTS	76	2.190.061	·
Produits d'exploitation non récurrents	76A	468.540	
Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur			
immobilisations incorporelles et corporelles	760		
Reprises de provisions pour risques et charges d'exploitation non récurrents	7620		
Plus-values sur réalisation d'immobilisations incorporelles et			
corporelles	7630	169.465	
Autres produits d'exploitation non récurrents	764/8	299.075	
Produits financiers non récurrents	76B	1.721.521	
Reprises de réductions de valeur sur immobilisations financières	761	1.721.521	
Reprises de provisions pour risques et charges financiers non			
récurrents	7621		
Plus-values sur réalisation d'immobilisations financières	7631		
Autres produits financiers non récurrents	769		
CHARGES NON RÉCURRENTES		<u>15.066.515</u>	<u>746.154</u>
Charges d'exploitation non récurrentes	66A	15.066.515	
Amortissements et réductions de valeur non récurrents sur frais			
d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	660		
Provisions pour risques et charges d'exploitation non récurrents:			
dotations (utilisations) (+)/(-)	6620		
Moins-values sur réalisation d'immobilisations incorporelles et	0000	15.066.515	
corporelles	6630	15.000.515	
Autres charges d'exploitation non récurrentes Charges d'exploitation non récurrentes portées à l'actif au titre de frais	664/7		
de restructuration (-)	6690		
Charges financières non récurrentes	66B		746.154
Réductions de valeur sur immobilisations financières	661		746.154
Provisions pour risques et charges financiers non récurrents:	001		7 10.101
dotations (utilisations) (+)/(-)	6621		
Moins-values sur réalisation d'immobilisations financières	6631		
Autres charges financières non récurrentes	668		
Charges financières non récurrentes portées à l'actif au titre de frais			
de restructuration (-)	6691		

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.13
----	-----------------	--	------------

IMPÔTS ET TAXES

IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT

Impôts sur le résultat de l'exercice

Impôts et précomptes dus ou versés

Excédent de versements d'impôts ou de précomptes porté à l'actif

Suppléments d'impôts estimés

Impôts sur le résultat d'exercices antérieurs

Suppléments d'impôts dus ou versés

Suppléments d'impôts estimés ou provisionnés

Principales sources de disparités entre le bénéfice avant impôts, exprimé dans les comptes, et le bénéfice taxable estimé

Dépenses non admises

Codes	Exercice
9134	3.445.300
9135	4.500.000
9136	1.054.700
9137	
9138	
9139	
9140	
	1.706.688

Incidence des résultats non récurrents sur le montant des impôts sur le résultat de l'exercice

Exercice		

Sources de latences fiscales

Latences actives

Pertes fiscales cumulées, déductibles des bénéfices taxables ultérieurs

Autres latences actives

Codes	Exercice
	22010100
9141	
9142	
9144	
• • • •	

Latences passives

Ventilation des latences passives

TAXES SUR LA VALEUR AJOUTÉE ET IMPÔTS À CHARGE DE TIERS

Taxes sur la valeur ajoutée, portées en compte

A la société (déductibles)

Par la société

Montants retenus à charge de tiers, au titre de

Précompte professionnel

Précompte mobilier

Codes	Exercice	Exercice précédent
9145	81.012.400	34.155.179
9146	120.430.916	49.984.470
9147	8.396.032	5.803.968
9148		

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.14
----	-----------------	--	------------

DROITS ET ENGAGEMENTS HORS BILAN

	Codes	Exercice
GARANTIES PERSONNELLES CONSTITUÉES OU IRRÉVOCABLEMENT		
PROMISES PAR LA SOCIÉTÉ POUR SÛRETÉ DE DETTES OU D'ENGAGEMENTS		
DE TIERS	9149	
Dont		Ī
Effets de commerce en circulation endossés par la société	9150	Ī
Effets de commerce en circulation tirés ou avalisés par la société	9151	Ī
Montant maximum à concurrence duquel d'autres engagements de tiers sont garantis par la		
société	9153	
GARANTIES RÉELLES		
Garanties réelles constituées ou irrévocablement promises par la société sur ses actifs		
propres pour sûreté de dettes et engagements de la société		
Hypothèques		
Valeur comptable des immeubles grevés Montant de l'inscription	91611	
Pour les mandats irrévocables d'hypothéquer, le montant pour lequel le mandataire est	91621	
autorisé à prendre inscription en vertu du mandat	91631	
Gages sur fonds de commerce	0.00.	į
Le montant maximum à concurrence duquel la dette est garantie et qui fait l'objet de		
l'enregistrement	91711	
Pour les mandats irrévocables de mise en gage du fonds de commerce, le montant pour		
lequel le mandataire est autorisé à procéder à l'enregistrement en vertu du mandat	91721	ļ
Gages sur d'autres actifs ou mandats irrévocables de mise en gage d'autres actifs		
La valeur comptable des actifs grevés	91811	
Le montant maximum à concurrence duquel la dette est garantie	91821	
Sûretés constituées ou irrévocablement promises sur actifs futurs Le montant des actifs en cause	91911	
Le montant des actifs en cause Le montant maximum à concurrence duquel la dette est garantie	91911	
Privilège du vendeur	01021	
La valeur comptable du bien vendu	92011	
Le montant du prix non payé	92021	
Garanties réelles constituées ou irrévocablement promises par la société sur ses actifs		
propres pour sûreté de dettes et engagements de tiers		
Hypothèques		
Valeur comptable des immeubles grevés	91612	
Montant de l'inscription	91622	
Pour les mandats irrévocables d'hypothéquer, le montant pour lequel le mandataire est autorisé à prendre inscription en vertu du mandat	91632	
Gages sur fonds de commerce	91032	
Le montant maximum à concurrence duquel la dette est garantie et qui fait l'objet de		
l'enregistrement	91712	
Pour les mandats irrévocables de mise en gage du fonds de commerce, le montant pour		İ
lequel le mandataire est autorisé à procéder à l'enregistrement en vertu du mandat	91722	
Gages sur d'autres actifs ou mandats irrévocables de mise en gage d'autres actifs		
La valeur comptable des actifs grevés	91812	
Le montant maximum à concurrence duquel la dette est garantie	91822	
Sûretés constituées ou irrévocablement promises sur actifs futurs Le montant des actifs en cause	04040	
Le montant des actifs en cause Le montant maximum à concurrence duquel la dette est garantie	91912	
Privilège du vendeur	91922	
La valeur comptable du bien vendu	92012	
Le montant du prix non payé	92022	
BIENS ET VALEURS DÉTENUS PAR DES TIERS EN LEUR NOM MAIS AUX		Ī
RISQUES ET PROFITS DE LA SOCIÉTÉ, S'ILS NE SONT PAS PORTÉS AU BILAN		
		j
		İ
		ļ
ENGAGEMENTS IMPORTANTS D'ACQUISITION D'IMMOBILISATIONS		
	ı İ	I

N°	BE 0696.668.549			C-cap 6.14
			Codes	Exercice
ENGA	GEMENTS IMPORTANTS D	E CESSION D'IMMOBILISATIONS		Exoloso
Marcha Marcha Devise	CHÉ À TERME andises achetées (à recevoir) andises vendues (à livrer) es achetées (à recevoir) es vendues (à livrer)		9213 9214 9215 9216	
	GEMENTS RÉSULTANT DE ES OU PRESTATIONS DÉJ	E GARANTIES TECHNIQUES ATTACHÉES À DES À EFFECTUÉES		Exercice
	ANT, NATURE ET FORME RTANTS	DES LITIGES ET AUTRES ENGAGEMENTS		Exercice
PERSon Description le person avec et d	ONNEL OU DES DIRIGEAN ption succincte ersonnel de VOO SA bénéficie de contributions déterminées (defines pourcentages déterminés da	'une assurance-groupe ned contributions) et participations de l'employeur et de l'em ns celui-ci		
Mesure	es prises pour en couvrir la c	harge		
Montai		ICOMBE À LA SOCIÉTÉ ELLE-MÊME sultant de prestations déjà effectuées tion	9220	Exercice
LA DA	_	DES ÉVÈNEMENTS SIGNIFICATIFS POSTÉRIEUR IS EN COMPTE DANS LE BILAN OU LE COMPTE [Exercice
_	GEMENTS D'ACHAT OU DI TEUR D'OPTIONS DE VEN	E VENTE DONT LA SOCIÉTÉ DISPOSE COMME TE OU D'ACHAT		Exercice

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.14
			Exercice
OPÉF A con dans	RATIONS NON INSCRITES A dition que les risques ou les av	AL ET CONSÉQUENCES FINANCIÈRES DES U BILAN antages découlant de ces opérations soient significatifs et risques ou avantages soit nécessaire pour l'appréciation de	Exercice
	RES DROITS ET ENGAGEME RE QUANTIFIÉS)	NTS HORS BILAN (DONT CEUX NON SUSCEPTIBLES	Exercice

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.15
----	-----------------	--	------------

RELATIONS AVEC LES ENTREPRISES LIÉES, LES ENTREPRISES ASSOCIÉES ET LES AUTRES ENTREPRISES AVEC LESQUELLES IL EXISTE UN LIEN DE PARTICIPATION

	Exercice	Exercice précédent
ENTREPRISES LIÉES		
Immobilisations financières 280/1	20.425.167	13.125.574
Participations 280	20.425.167	13.125.574
Créances subordonnées 9271		
Autres créances 9281		
Créances 9291	62.460.972	691.449
A plus d'un an		
A un an au plus	62.460.972	691.449
Placements de trésorerie 9321		
Actions 9331		
Créances 9341		
Dettes 9351	145.705.388	78.325.224
A plus d'un an 9361		
A un an au plus	145.705.388	78.325.224
Garanties personnelles et réelles		
Constituées ou irrévocablement promises par la société pour sûreté		
de dettes ou d'engagements d'entreprises liées 9381		
Constituées ou irrévocablement promises par des entreprises liées		
pour sûreté de dettes ou d'engagements de la société 9391		
Autres engagements financiers significatifs 9401		
Résultats financiers		
Produits des immobilisations financières 9421		
Produits des actifs circulants 9431		
Autres produits financiers 9441		
Charges des dettes 9461	43.562	20.000
Autres charges financières 9471		
Cessions d'actifs immobilisés		
Plus-values réalisées 9481		
Moins-values réalisées 9491		
ENTREPRISES ASSOCIÉES		
Immobilisations financières 9253		
Participations 9263		
Créances subordonnées 9273		
Autres créances 9283		
Créances 9293		
A plus d'un an 9303		
A un an au plus 9313		
Dettes 9353		
A plus d'un an 9363		
A un an au plus		
Garanties personnelles et réelles		
Constituées ou irrévocablement promises par la société pour sûreté		
de dettes ou d'engagements d'entreprises associées 9383		
Constituées ou irrévocablement promises par des entreprises		
associées pour sûreté de dettes ou d'engagements de la société 9393		
Autres engagements financiers significatifs 9403		
AUTRES ENTREPRISES AVEC UN LIEN DE PARTICIPATION		
Immobilisations financières 9252		5.577.972
Participations 9262		5.577.972
Créances subordonnées 9272		
Autres créances 9282		
Créances 9292		30.612.453
A plus d'un an		
A un an au plus 9312		30.612.453
Dettes 9352		14.281.826
A plus d'un an 9362		
A un an au plus		14.281.826

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.15
----	-----------------	--	------------

TRANSACTIONS AVEC DES PARTIES LIÉES EFFECTUÉES DANS DES CONDITIONS AUTRES QUE CELLES DU MARCHÉ

Mention de telles transactions, si elles sont significatives, y compris le montant et indication de la nature des rapports avec la partie liée, ainsi que toute autre information sur les transactions qui serait nécessaire pour obtenir une meilleure compréhension de la position financière de la société Néant

Exercice

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.16
----	-----------------	--	------------

RELATIONS FINANCIÈRES AVEC

LES ADMINISTRATEURS ET GÉRANTS, LES PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES QUI CONTRÔLENT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT LA SOCIÉTÉ SANS ÊTRE LIÉES À CELLE-CI OU LES AUTRES ENTREPRISES CONTRÔLÉES DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT PAR CES PERSONNES

Créances sur les personnes précitées

Conditions principales des créances, taux d'intérêt, durée, montants éventuellement remboursés, annulés ou auxquels il a été renoncé

Garanties constituées en leur faveur

Autres engagements significatifs souscrits en leur faveur

Rémunérations directes et indirectes et pensions attribuées, à charge du compte de résultats, pour autant que cette mention ne porte pas à titre exclusif ou principal sur la situation d'une seule personne identifiable

Aux administrateurs et gérants

Aux anciens administrateurs et anciens gérants

Codes	Exercice
9500	
3300	
9501	
9502	
0002	
9503	
9504	

LE(S) COMMISSAIRE(S) ET LES PERSONNES AVEC LESQUELLES IL EST LIÉ (ILS SONT LIÉS)

Emoluments du (des) commissaire(s)

Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies au sein de la société par le(s) commissaire(s)

Autres missions d'attestation

Missions de conseils fiscaux

Autres missions extérieures à la mission révisorale

Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies au sein de la société par des personnes avec lesquelles le ou les commissaire(s) est lié (sont liés)

Autres missions d'attestation

Missions de conseils fiscaux

Autres missions extérieures à la mission révisorale

Codes	Exercice
9505	117.400
95061 95062 95063	
95081 95082 95083	

Mentions en application de l'article 3:64, §2 et §4 du Code des sociétés et des associations

N°	BE 0696.668.549		C-cap 6.18.1
----	-----------------	--	--------------

DÉCLARATION RELATIVE AUX COMPTES CONSOLIDÉS

Informations à compléter par les sociétés soumises aux dispositions du Code des sociétés et des associations relatives aux comptes consolidés

La société n'établit pas de comptes consolidés ni de rapport consolidé de gestion, parce qu'elle en est exemptée pour la (les) raison(s) suivante(s)

La société est elle-même filiale d'une société mère qui établit et publie des comptes consolidés dans lesquels ses comptes annuels sont intégrés par consolidation

Dans l'affirmative, justification du respect des conditions d'exemption prévues à l'article 3:26, §2 et §3 du Code des sociétés et des associations

L'assemblée générales des actionnaires, ayant eu lieu le 14/08/2020, a voté l'exemption de consolidation des comptes de VOO SA et ses filiales WBCC, ACM et BeTV pour les exercices 2019 et 2020

Nom, adresse complète du siège et, s'il s'agit d'une société de droit belge, numéro d'entreprise de la société mère qui établit et publie les comptes consolidés en vertu desquels l'exemption est autorisée

Enodia SCIRL BE 0204.245.277 Rue Louvrex 95 4000 Liège BELGIQUE

Informations à compléter par la société si elle est filiale ou filiale commune

Nom, adresse complète du siège et, s'il s'agit d'une société de droit belge, numéro d'entreprise de la(des) société(s) mère(s) et indication si cette (ces) société(s) mère(s) établit (établissent) et publie(nt) des comptes consolidés dans lesquels ses comptes annuels sont intégrés par consolidation*:

ENODIA SCIRL
Entreprise mère consolidante - Ensemble le plus grand
BE 0204.245.277
rue Louvrex 95
4000 Liège
BELGIQUE

^{*} Si les comptes de la société sont consolidés à plusieurs niveaux, les renseignements sont donnés d'une part, pour l'ensemble le plus grand et d'autre part, pour l'ensemble le plus petit de sociétés dont la société fait partie en tant que filiale et pour lequel des comptes consolidés sont établis et publiés.

N° BE 0696.668.549 C-cap 6.19

Règles d'évaluation

```
RÈGLES D'ÉVALUATION VOO SA
ACTIF
1. Frais d'établissement
Ils sont constitués de frais d'adaptation aux télécommunications et sont amortis directement.
   Immobilisations incorporelles
Elles comprennent :
- les logiciels bureautiques et les autres logiciels, valorisés au prix d'acquisition et amortis linéairement sur 3 ans.
- les frais d'études et de recherche, valorisés aux coûts directs de revient et amortis linéairement sur
-les acquisitions clients sont amortis linéairement sur 2 ans
-les droits audiovisuels sont amortis linéairement sur 1 an
3. Immobilisations corporelles
a) Valeur d'acquisition
Les immobilisations corporelles sont valorisées à la valeur d'acquisition, c'est-à-dire la valeur d'achat ou le coût direct de revient soit
la valeur d'acquisition augmentée de coûts directement imputables à cette acquisition suivant la nature de l'acquisition concernée (tels que
 main-d'œuvre, frais de consultance) et diminué des interventions de la clientèle.
b) Réévaluation
Les immobilisations corporelles peuvent être réévaluées selon les règles légales.
Lorsque la valeur d'acquisition de l'immobilisation est complètement amortie, le bien n'est plus réévalué et un amortissement exceptionnel est
 pratiqué à concurrence de la plus-value restant à amortir.
c) Amortissements ordinaires
Les immobilisations sont individualisées par la création de fiches d'amortissement millésimées. Les immobilisations corporelles font
 systématiquement l'objet d'amortissements de la valeur d'acquisition, éventuellement réévaluée, sur la durée de vie restante du bien, aux taux adéquats et selon la base de calcul décrite ci-après :
(valeur réévaluée au 31/12 de l'année précédente,+/- les transferts de l'année, les désaffectations de l'année, les interventions clients de
l'année) = base x le taux d'amortissement).
Les amortissements sont pratiqués en méthode linéaire aux taux suivants :
 3 à 4 % sur les constructions.
5% ,10%, 14% sur le réseau.
" 10 à 20 % sur l'outillage.
 10 % sur l'équipement audiovisuel.
10 à 20 % sur le mobilier et le matériel roulant
10 à 33 % sur le mobilier d'occasion
  20 à 33 % sur le matériel informatique
  20 à 50 % sur le matériel informatique d'occasion
  33% sur les frais d'installations
d) Retraits
En cas de retraits (désaffectations), la valeur comptable réévaluée nette est extournée.
4. Leasing
L'amortissement est calculé sur la même durée que leur remboursement et donc pratiqué au taux de 25%;
5. Immobilisations financières
Les immobilisations financières sont reprises à l'actif du bilan à leur valeur nominale ou à leur valeur d'acquisition sous déduction des
 montants non appelés. Des réductions de valeur sont opérées pour les moins-values durables ou définitives
6. Créances à plus d'un an
Ces dernières sont reprises à l'actif du bilan à leur valeur nominale ou à leur valeur d'acquisition sous déduction éventuelle des réductions de valeur pour les moins-values durables ou définitives.
7. Stocks et en-cours de fabrication
Les stocks sont valorisés au prix unitaire moyen pondéré. Ils font l'objet de réductions de valeur ou de reprise de celles-ci en tenant compte de l'état du stock à la date de clôture de l'exercice.
Les pièces de rechange comptabilisées aux stocks et spécifiques à des unités complètement amorties, font l'objet de réductions de valeur.
8. Créances à un an au plus
Les créances à un an au plus sont enregistrées à leur valeur nominale. Une réduction de valeur est établie sur les montants douteux estimés
 soit sur base d'une règle forfaitaire déterminée avec prudence soit au cas par cas en fonction de l'évaluation faite par le conseil
9. Placements de trésorerie et valeurs disponibles
Ils sont repris au bilan à leur valeur nominale et les titres à revenus fixes à leur valeur d'acquisition.
10. Comptes de régularisation
Les comptes de régularisation sont valorisés à leur valeur nominale.
PASSIF
1. Réserves
La dotation à la réserve légale se fait conformément à l'article 7° 211 du Code des Sociétés et des Associations.
2. Subsides en capital
Ceux-ci sont repris à leur valeur nominale. Ils sont transférés annuellement au compte de résultats au même rythme que l'amortissement de
l'investissement concerné.
3. Provisions pour risques et charges
Des provisions
                sont constituées pour faire face à des risques ou des charges prévisibles. Une reprise de provisions est effectuée dans la
mesure où celles-ci ne se justifient plus et une utilisation est réalisée lorsque le risque ou la charge survient. Une adaptation annuelle
 est effectuée.
4. Dettes
Elles sont reprises à leur valeur nominale.
5. Comptes de régularisation
Les comptes de régularisation sont valorisés à leur valeur nominale.
HORS BILAN
```

Droits et engagements

Ils sont enregistrés à leur valeur nominale lorsqu'il s'agit de garanties ou de suretés octroyées par l'entreprise. Dans le cadre de litiges éventuels, le montant repris sera la meilleure estimation faite de ceux-ci par le conseil d'administration.

N° BE 0696.668.549 C-cap 6.20

Autres informations à communiquer dans l'annexe

crise COVID-19

La crise du Covid-19 n'a pas été sans incidence sur les activités du pôle Télécommunications et Médias ; ces activités étant considérées comme essentielles par les autorités, elles ont donc fait l'objet de beaucoup d'attention pour en assurer la continuité, ce qui a été parfaitement assuré par les équipes en particulier techniques de VOO. Cette crise sanitaire a légèrement impacté le compte de résultats de l'activité VOO en 2020 :

- " Baisse de 30% des ventes d'abonnements suite à la fermeture de certains canaux de ventes pendant le confinement (ex : les Boutiques) ;
- "Report du repricing : le repricing annuel des packs a été postposé de juillet 2020 à octobre 2020;
 "Consommations mobile & internet offertes à tous les abonnés pendant le confinement;
 "Arrêt de la facturation des frais de rappels imposé par l'IBPT pendant le confinement.

- 2. Baisse des coûts estimée à un peu moins de 2 mio EUR
- " Chômage temporaire au niveau du call center administratif et au niveau des boutiques ; " Diminution des coûts de roaming liée à la baisse des déplacements à l'étranger ;
- " Dépenses spécifiques liées à la crise sanitaire (balisage, plexiglass, licences pour télétravail, masques, gels hydroalcooliques, …)
- 3. Impact sur les investissements :
- La crise sanitaire a engendré un retard dans les délais de mise en œuvre de certains investissements notamment par le report de projets.



VOO SA Rue Louvrex 95 4000 Liège BE 0696.668.549

Rapport de gestion du Conseil d'administration sur les comptes annuels au 31 décembre 2020

Mesdames, Messieurs,

Conformément aux dispositions légales et statutaires, nous avons l'honneur de vous présenter notre rapport de gestion de l'exercice ainsi que les comptes annuels arrêtés au 31 décembre 2020. Vous trouverez également en annexe le rapport de rémunération 2020 établi conformément aux dispositions de l'article 3 :12, §1er, 9° du Code des Sociétés et des Associations.

- 1. Mise en vente du pôle Télécommunications et Médias et modification du management
- 2. Résultats 2020 de VOO SA
- 3. Principales évolutions par segment de marché
 - 3.1 Marché clients résidentiels (B2C)
 - A. Stratégie de convergence
 - B. Vitesse et volume Internet fixe et mobile
 - C. Expérience Client
 - D. Contenu Be tv
 - 3.2 Marché clients professionnels (B2B)
- 4. Principaux risques et opportunités dans le secteur Télécommunications & Médias
 - 4.1 Evolution de la régulation sur le marché de gros
 - 4.2 Arrivée (ou pas) d'un quatrième opérateur mobile
 - 4.3 Arrivée d'une nouvelle interface pour les décodeurs .Evasion
 - 4.4 Evénement récent crise Covid-19
- 5. Présentation des comptes annuels
- 1. Mise en vente du pôle Télécommunications et Médias et modification du management



Les quatre sociétés VOO SA, Be TV SA, WBCC SA et ACM SA qui forment le pôle Télécommunications & Médias font l'objet d'un processus de vente.

Par arrêté du 6 octobre 2019, le Ministre wallon en charge des Pouvoirs locaux avait annulé la décision du Conseil d'administration de NETHYS du 22 mai 2019 relative à la cession de 51% de VOO SA. Seuls les actes administratifs posés par le Conseil d'administration étaient cependant concernés par l'annulation, tandis que les engagements contractuels conclus avec l'acquéreur de VOO, le fonds d'investissement Providence Equity, étaient maintenues. Les accords de cession conclus entre NETHYS et Providence Equity, le 23 mai 2019, revêtaient en effet le caractère d'accords liants et engageants envers lesquels le cocontractant n'était pas disposé à envisager une résiliation amiable.

Après ouverture d'un nouveau processus de négociation, NETHYS, accompagnée de la banque d'affaires Degroof Petercam et du cabinet d'avocats Cleary Gottlieb, a obtenu la conclusion d'un nouvel accord de cession avec Providence Equity, assorti d'une amélioration significative du prix et des conditions de cession, ainsi qu'un renforcement des garanties en termes d'ancrage local et d'emplois.

En parallèle, ORANGE Belgium a sollicité, d'une part, en référé la suspension de la convention de vente conclu le 24 décembre 2019 avec Providence et, d'autre part, au fond l'annulation de cette convention. TELENET Group Holding a décidé d'intervenir volontairement dans la procédure en référé. Le Tribunal de l'Entreprise de Liège a rendu le 29 juin 2020 une ordonnance de suspension avec effet immédiat de la convention du 24 décembre 2019 (et, pour autant que de besoin, celle du 23 mai 2019) de cession des actions détenues par NETHYS au sein de VOO SA à Providence Equity Partners. NETHYS a décidé de ne pas interjeter appel contre cette ordonnance et de lancer, en concertation avec l'intercommunale-mère ENODIA et ainsi que le nouvel accord négocié avec Providence Equity permettait de le décider sans frais, ni indemnité, un nouveau processus de vente d'une participation majoritaire dans VOO SA (51% ou 74%).

Dans le cadre de ce nouveau processus, l'acquisition par ENODIA des parts détenues par les communes associées au capital de BRUTELE est un préalable nécessaire au lancement du processus à la fois pour des raisons juridiques et de valeur. En janvier 2021, le Conseil d'administration de BRUTELE a marqué son accord sur cette acquisition par ENODIA et les conseils communaux des 30 communes affiliées à BRUTELE avaient jusqu'au 31 mars 2021 pour se positionner concernant la vente leurs parts dans VOO. L'ensemble des communes se sont prononcées en faveur de la cession et la décision est maintenant soumise à l'accord de l'assemblée générale d'ENODIA qui est fixée le 19 avril 2021.

2. Résultats 2020 de VOO SA (en EUR)

Le résultat de l'exercice est un bénéfice de 9.877.584,23 € détaillé ci-dessous et en comparaison avec l'exercice précédent :



	<u>2020</u>	<u>2019</u>	
I. VENTES ET PRESTATIONS	558.000.598,86	559.661.748,65	-0,3%
A. CHIFFRE D'AFFAIRES	379.088.239,46	372.230.440,62	
C. PRODUCTION IMMOBILISEE	106.376.948,53	124.333.394,65	
D. AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION	72.066.870,96	63.097.913,38	
E. PRODUITS D'EXPLOITATION NON RECURRENTS (*)	468.539,91	0,00	
II. COÛT DES VENTES ET DES PRESTATIONS (*)	-543.766.371,20	-552.245.503,60	-1,5%
A. APPROVISIONNEMENTS ET MARCHANDISES	-5.038.820,65	-6.294.480,02	
B. SERVICES ET BIENS DIVERS	-320.325.171,29	-344.107.580,39	
C. REMUNERATION, CHARGES SOCIALES ET PENSIONS (*)	-40.940.598,12	-29.518.256,19	
D. AMORT. ET RED. DE VALEUR (*)	-114.054.233,02	-115.677.103,82	
E. REDUCTIONS DE VALEUR SUR STOCKS, SUR	-2.710.535,70	-8.806.561,59	
F. PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	-3.588.172,81	-123.445,00	
G. AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	-42.042.324,42	-47.718.076,59	
H. CHARGES D'EXPLOITATION NON RECURRENTES (*)	-15.066.515,19	0,00	
III. BENEFICE D'EXPLOITATION (*)	14.234.227,66	7.416.245,05	91,9%
IV. PRODUITS FINANCIERS	1.967.826,32	49.464,22	
V. CHARGES FINANCIERES	-2.879.169,83	-4.337.845,65	
VI. BENEFICE AVANT IMPÔTS (*)	13.322.884,15	3.127.863,62	
VIII. IMPOTS SUR LE RESULTAT	-3.445.299,92	-1.167.639,06	
IX. BENEFICE DE L'EXERCICE (*)	9.877.584,23	1.960.224,56	403,9%

3. Principales évolutions par segment de marché

Nous énumérons ci-dessous les principales évolutions par segment de marché au cours de l'année, de façon synthétique puisque ces éléments sont développés dans le rapport de gestion de VOO SA.

3.1. Marché clients résidentiels (B2C)

Pour la division B2C, l'objectif principal de 2020 était de

- A. Poursuivre la croissance en convergence entre les produits fixes et mobiles comme vecteur de fidélisation et de génération de valeur ;
- B. Répondre au besoin croissant de vitesse, de volume Internet fixe et mobile ;
- C. Répondre aux attentes des clients en matière de connectivité et de services.



A. Stratégie de convergence

- Grâce à une gestion commerciale active basée sur des campagnes marketing ciblées et des investissements promotionnels accrus, la base de clients en convergence fixe / mobile a augmenté de 23% en 2020;
- En 2019, les premiers forfaits avec contenu premium inclus avaient été lancés pour se différencier, générer de la valeur et fidéliser. En 2020, l'étape suivante a été franchie avec l'inclusion de sports premium pour renforcer la convergence fixe/mobile. Tous les abonnés convergents bénéficient de l'inclusion de VOOSport (Jupiler ProLeague) pour la saison de football 2020-2021;
- Afin d'accéder à de nouveaux segments convergents (jeunes digitaux, no-frills seekers), l'offre novatrice « Zuny » a été lancée. Zuny offre une expérience numérique complète et flexible, y compris en OTT TV (s'adressant aux jeunes numériques) et est livrée à un prix attractif et avec un service numérique. «Zuny» a été lancée en tant que marque distincte, avec une posture ainsi qu'un plan de campagne spécifique pour aborder le segment digital de manière crédible;
- La base client mobile a quasiment complètement migré du statut de « Light MVNO » à « Full MVNO », afin de mieux contrôler nos offres commerciales Mobile et leur intégration dans les offres convergentes. Parallèlement, de nouvelles optimisations des coûts ont été réalisées.

B. Vitesse et volume Internet fixe et mobile

- En 2020, nos clients ont à nouveau bénéficié des meilleures vitesses de téléchargement en Internet mobile, comme l'a confirmé Ookla (société indépendante spécialisée dans les tests de vitesse des connexions internet);
- En plus de la tendance croissante d'utilisation des données fixes et mobiles, l'utilisation des données a augmenté de 20% pendant la période de confinement Covid-19. Grâce à l'infrastructure robuste, aux compétences et flexibilité d'ingénierie, les clients ont pu en bénéficier de manière transparente ;
- La base de clients ayant accès au débit Internet le plus rapide a augmenté de 28%, grâce aux campagnes « Internet leadership » initiées en 2019 et aux campagnes d'upsell dédiées;
- Pour permettre aux clients de profiter d'une expérience Internet encore meilleure, un modem de nouvelle génération a été lancé à la fin de l'année dernière pour toutes les nouvelles installations et dépannages. Ce modem permet d'améliorer la couverture Wifi intérieure et permet un débit plus stable et plus rapide;
- Pour répondre à la générosité croissante des datas mobiles, le forfait de datas mobiles pour les packs de convergence a été porté à 15 Go pour la première carte SIM. Cela a



permis de revendiquer l'offre de datas mobiles la plus généreuse pour le segment milieu de gamme.

C. Expérience Client

- Pour accompagner les clients durant le confinement Covid-19, la base complète a pu bénéficier de différentes actions de soutien de la part de VOO. Entre autres, tous les clients ont eu un accès internet illimité, ceci jusqu'à fin avril 2021. Tous les clients mobiles ont eu un forfait de datas additionnel et des appels et SMS illimités (jusqu'à fin mai 2020), tandis que les clients Hero ont reçu 13 Go en novembre 2020 jusqu'en janvier 2021. Les clients TV ont eu accès aux différents contenus « premium » comme Family Fun et des films dans le catalogue VOD;
- En plus de cela, d'autres mesures ont été prises pour permettre la bonne expérience pendant la période de confinement. Un protocole spécifique garantissait les dépannages et les installations de nos clients, et des raccordements rapides pour les professions liées soins de santé. Une mise à disposition de GSM dans des homes permettait aux ainés de garder le contact avec les proches;
- Pour faire passer les ambitions de l'expérience client au niveau supérieur, une équipe numérique au sein de la division Commerciale supervise l'expérience numérique 360°. Une attention particulière est portée au renforcement des activités du produit « in-life » et au cycle de vie des clients;
- Pour préparer l'avenir de la solution de couverture Wi-Fi domestique haut-de-gamme «
 VOO Wifi Plus », le modèle opérationnel a complètement été revisité, ainsi que la présentation des solutions de couverture Wi-Fi domestique pour nos clients (en proposant la solution adaptée aux différents besoins des utilisateurs);
- Notre VOO Internet Security (VIS), qui permet à nos clients de protéger leur vie numérique, a continué à croître.

D. Contenu - Be tv

Les synergies entre les produits « Télécom » et « Contenus TV » du groupe se sont encore développées grâce à une intégration de l'équipe « Programmation » de Betv au sein de l'équipe commerciale B2C VOO en septembre 2020.

Les cinq prochaines saisons du championnat de football de division 1 Jupiler Pro League (à partir de l'été 2020) ont fait l'objet d'un nouvel appel d'offre. La société Eleven a remporté le marché. Un accord de distribution pour 5 ans a été conclu entre VOO et Eleven pour la distribution du championnat de division 1.

La crise Covid-19 a aussi interrompu prématurément le championnat 2019/2020 de la Jupiler Pro League diffusé sur VOOsport et des discussions sont engagées pour le remboursement des droits audiovisuels de ces matchs non-disputés.



Be tv - Quelques chiffres:

Le résultat de l'exercice est un bénéfice de 3.434.057,16 € détaillé ci-dessous et en comparaison avec l'exercice précédent :

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	
I. VENTES ET PRESTATIONS	50.021.854,00	61.797.605,37	-19,1%
A. CHIFFRE D'AFFAIRES	35.804.131,74	35.986.341,78	
C. PRODUCTION IMMOBILISEE	0,00	0,00	
D. AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION	14.217.592,30	25.796.156,07	
E. PRODUITS D'EXPLOITATION NON RECURRENTS	129,96	15.107,52	
II. COÛT DES VENTES ET DES PRESTATIONS	-46.399.904,63	-63.279.445,67	-26,7%
A. APPROVISIONNEMENTS ET MARCHANDISES	-28.518.122,70	-29.858.460,76	
B. SERVICES ET BIENS DIVERS	-8.224.825,80	-19.737.822,00	
C. REMUNERATION, CHARGES SOCIALES ET PENSIONS	-7.799.674,81	-12.114.768,76	
D. AMORT. ET RED. DE VALEUR	-1.765.839,68	-2.087.558,13	
E. REDUCTIONS DE VALEUR SUR STOCKS, SUR	197.461,05	-65.135,29	
F. PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	993.811,61	1.807.557,58	
G. AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	-1.282.714,30	-642.458,96	
H. CHARGES D'EXPLOITATION NON RECURRENTES	0,00	-580.799,35	
III. BENEFICE D'EXPLOITATION	3.621.949,37	-1.481.840,30	-344,4%
IV. PRODUITS FINANCIERS	134.425,10	259.452,08	
V. CHARGES FINANCIERES	-135.725,59	-348.352,71	
VI. BENEFICE AVANT IMPÔTS	3.620.648,88	-1.570.740,93	
VIII. IMPOTS SUR LE RESULTAT	-186.591,72	-23.606,10	
IX. BENEFICE DE L'EXERCICE	3.434.057,16	-1.594.347,03	-315,4%

L'année 2020 marque le retour à l'équilibre financier pour la société Betv d'un EBITDA de -1.1 en 2019 à un EBITDA de 4.2 en 2020. Le résultat net a aussi évolué de -1.6 mio EUR en 2019 à 3.4 mio EUR en 2020.

Ceci est le résultat du projet de restructuration Reboot lancé mi 2018 qui a visé :

- à maintenir le chiffre d'affaires face à une concurrence de plus en plus féroce
 - En investissant dans l'enrichissement séries, en sécurisant des contrats avec les grands studios de film et de séries, en sécurisant des grands contrats de sports (notamment la Premier League). Une augmentation significative du nombre de séries disponibles a été effectuée et complétée par l'acquisition Aussi souvent que possible par l'ensemble des saisons précédentes (principe de « boxset ») disponible en OTT;



- En accroissant la distribution de produits de Betv sur le réseau Telenet et en développant l'offre pour Proximus assurant une disponibilité maximale de Betv sur le territoire belge;
- En intégrant les produits Betv au sein des offres de VOO afin de synergiser la base de coûts de contenus tout en augmentant l'attractivité des pack VOO pour augmenter la convergence ;
- En fidélisant les clients historiques de Betv;
- à refondre la chaine de production des programmes pour réduire les coûts, amener de la flexibilité opérationnelle en cas de modification des droits, apporter de la modernité à l'antenne en utilisant un studio virtuel et se préparer au passage à la 4K;
- à réduire les coûts SG&A par une réduction drastique des coûts de support.

Il faut noter que le Covid-19 a retardé la programmation de films dans les salles de cinéma. Par effet rebond, cela retarde l'arrivée de films en programmation chez Betv. Cet effet a commencé à se faire sentir à partir du troisième trimestre 2020. L'effet sera pleinement visible sur la programmation de films de Betv en 2021.

3.2. Marché clients professionnels (B2B)

L'année 2020 poursuit la croissance de la gamme VOObusiness qui répond à :

- Cibler et acquérir de nouveaux clients SoHo (indépendants et sociétés jusqu'à 5 travailleurs) ;
- Renforcer notre positionnement de meilleur rapport qualité/prix du marché ;
- Booster l'upsell en poussant les offres avec mobile pour augmenter l'ARPU;
- Proposer une gamme simple et transparente.

Les packs VOObusiness s'inscrivent également dans le mouvement de convergence entre produits fixes et mobiles.

4. Principaux risques et opportunités dans le secteur Télécommunications & Médias

4.1. Evolution de la régulation sur le marché de gros (accès régulé au câble de VOO)

Le processus décisionnel de régulation d'accès au câble s'est poursuivi en 2020. La décision de la Conférence des régulateurs des communications électroniques (CRC) regroupant les quatre régulateurs, IBPT, CSA, VRM et Medierat, a fixé par la décision du 20 mai 2020 les nouveaux tarifs de gros à payer par l'opérateur pour la location de la connexion internet et/ou télévision pour la période de juillet 2020 à fin 2023. Les régulateurs ont opté pour l'approche de « tarifs équitables » basés sur les coûts réseaux d'un opérateur théorique efficace, auxquels s'ajoute une marge raisonnable afin de permettre à l'opérateur de continuer à investir dans son infrastructure. Les tarifs de gros de VOO sont plus élevés que les tarifs des deux autres opérateurs câble, Telenet et



Brutélé, car les régulateurs ont tenu compte des différences de couverture géographique des opérateurs déterminant les coûts d'infrastructure par abonné.

Les régulateurs ont également publié le 29 mars 2021 leur décision relative à l'offre de référence de VOO décrivant les conditions opérationnelles des services de gros.

Une dernière décision des régulateurs est attendue pour la fin du 2^{ème} trimestre de 2021 concernant les tarifs des activités non récurrentes des services de gros.

Le nombre de connexions VOO louées par Orange continue de croître.

4.2. Arrivée d'un quatrième opérateur mobile

L'arrivée d'un quatrième opérateur mobile n'est pas, sur base des informations actuelles, attendu dans le secteur des consommateurs. Selon les informations disponibles à ce stade, seul un opérateur ayant un focus sur le marché B2B a marqué son intérêt pour déployer des réseaux locaux 5G dans le segment professionnel pour des applications particulières.

4.3. Arrivée d'une nouvelle interface pour les décodeurs . Evasion

Une nouvelle interface pour les décodeurs .Evasion est attendue dans les prochains mois. Elle devrait améliorer l'expérience utilisateur, mieux promouvoir les services VOD et étendre les applications ou services payants disponibles sur la plateforme de télévision interactive .Evasion.

4.4. Evénement récent – crise COVID-19

La crise du Covid-19 n'a pas été sans incidence sur les activités du pôle Télécommunications et Médias ; ces activités étant considérées comme essentielles par les autorités, elles ont donc fait l'objet de beaucoup d'attention pour en assurer la continuité, ce qui a été parfaitement assuré par les équipes en particulier techniques de VOO.

Cette crise sanitaire a légèrement impacté le compte de résultats de l'activité VOO en 2020 :

- 1. Baisse du chiffre d'affaires estimée à -5.0 mio EUR
 - Baisse de 30% des ventes d'abonnements suite à la fermeture de certains canaux de ventes pendant le confinement (ex : les Boutiques) ;
 - Report du repricing : le repricing annuel des packs a été postposé de juillet 2020 à octobre 2020;
 - Consommations mobile & internet offertes à tous les abonnés pendant le confinement;
 - Arrêt de la facturation des frais de rappels imposé par l'IBPT pendant le confinement.



2. Baisse des coûts estimée à un peu moins de 2 mio EUR

- Chômage temporaire au niveau du call center administratif et au niveau des boutiques;
- Diminution des coûts de roaming liée à la baisse des déplacements à l'étranger ;
- Dépenses spécifiques liées à la crise sanitaire (balisage, plexiglass, licences pour télétravail, masques, gels hydroalcooliques, ...)

3. Impact sur les investissements :

La crise sanitaire a engendré un retard dans les délais de mise en œuvre de certains investissements notamment par le report de projets.

5. Présentation des comptes annuels

5.1. Bilan, Compte de résultats, affectation du résultat

A. <u>Bilan et compte de résultats</u>

Bilan:

Le total du bilan de VOO SA s'élève 1.053.530.164,57 €.

Les principales rubriques de <u>l'actif</u> sont :

- Les actifs immobilisés à hauteur de 848.148.173,49 € comprenant principalement des actifs immobilisés incorporels et corporels pour 99.498.325,54 € et 728.196.545,55 € (respectivement et des immobilisations financières pour 20.453.302,40 €
- Stocks et commandes en cours d'exécution : 5.746.417,18 €
- Les créances à un an au plus : 156.342.166,02 € (dont 113.382.458,06 € de créances commerciales et 42.959.707,96 € d'autres créances. Ce poste 'autres créances' reprend le montant de cash-pooling entre les sociétés du groupe pour un total de 38.895.158,72 €.
- Les valeurs disponibles : 19.237.931,71 €
- Les comptes de régularisation : 24.055.476,17 €

Les principales rubriques du passif sont :

- Le capital de 623.334.276,59 € représenté par 6.233.342 actions
- La réserve légale pour 591.397,04 €
- Le bénéfice reporté : 11.236.543,85 €
- Les provisions pour autres risques et charges : 3.711.617,81 €



- Les dettes à plus d'un an : 93.699.249,60 € comprenant 6.726.903,22 € de dettes de location financement, 86.652.408,56 € de dettes aux établissements de crédit et 319.937,82 € d'autres dettes
- Les dettes à un an au plus : 314.343.121,11 €, dont 22.463.206,11 € de dettes à plus d'un an échéant dans l'année, 6.600.000,00 € de dettes financières, 199.491.256,93 € de dettes commerciales, 7.821.363,09 € de dettes fiscales, salariales et sociales et 77.967.294,98 € d'autres dettes.
- Les comptes de régularisation : 6.613.958,57 €

Compte de résultats :

Le montant des ventes et prestations s'élève à 558.000.598,86 €

• Chiffre d'Affaires: 379.088.239,46 €

Production immobilisée : 106.376.948,53 €

• Autres produits d'exploitation : 72.066.870,96 €

Produits d'exploitation non récurrents : 468.539,91 €

Le coût des ventes et des prestations d'un montant de 543.766.371,20 € se décompose comme suit :

Approvisionnement et marchandises : 5.038.820,65 €

Services et biens divers : 320.325.171,29 €

Rémunérations et charges sociales : 40.940.598,12 €

Amortissements, réductions de valeur et provisions : 114.054.233,02 €

• Réduction de valeur sur créances commerciales : 2.710.535,70 €

Provisions pour risques et charges : 3.588.172,81 €

 Autres charges d'exploitation : 42.042.324,42 € (essentiellement des droits d'auteurs pour 40.236.556,63 €)

Charges d'exploitation non récurrentes : 15.066.515,19 €

Le résultat d'exploitation se solde par un bénéfice de 14.234.227,66 €

Le résultat financier se solde par un résultat négatif de 911.343,51 €

Le résultat de l'exercice avant impôts se solde par un bénéfice de 13.322.884,15 €.

Le bénéfice après impôts s'élève à 9.877.584,23 €.

B. <u>Affectation du résultat</u>

Résultat de l'exercice : 9.877.584,23 €

Bénéfice reporté de l'exercice précédent : 1.852.838,83 €

Dotation à la réserve légale : 493.879,21 € (soit 5% du résultat de l'exercice)

Bénéfice à reporter : 11.236.543,85 €



5.2. Risques et incertitudes auxquels la société est confrontée

Voir point 4 ci-dessus

5.3. Evénements importants survenus depuis la clôture de l'exercice

Néant

5.4. Circonstances susceptibles d'avoir une influence notable sur le développement de VOO SA

Voir point 4 ci-dessus

5.5. Activités en matière de recherche et développement

Des efforts soutenus au sein des équipes techniques de VOO sont déployés afin de permettre à la société de rester à la pointe des technologies numériques en télévision, internet, et mobile.

5.6. Existence de succursales

Néant.

5.7. Informations sur l'usage d'instruments financiers

Néant.

Ensuite, nous vous informons que:

- Il n'y a pas d'intérêt opposé d'administrateurs et d'actionnaires.
- Les règles d'évaluation ont été adaptées après revue par le commissaire aux comptes, et sont reprises en annexe

Nous vous prions de bien vouloir approuver les comptes annuels présentés ainsi que la proposition d'affectation du résultat et de bien vouloir donner décharge aux administrateurs ainsi qu'au commissaire pour leur mission menée au cours de l'exercice écoulé.

Liège, le 25 juillet 2021

Pour l'organe de gestion,

Jean-Pierre HANSEN Administrateur DocuSigned by:

E8966E29C17440A..

Jean-Pierre Hansen

DocuSigned by:

8B66F8CBBD9D409...

Renaud WITMEUR Administrateur



VOO SA

Rapport du commissaire 31 décembre 2020





VOO S.A.

RAPPORT DU COMMISSAIRE À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA SOCIÉTÉ POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2020

(COMPTES ANNUELS)

Dans le cadre du contrôle légal des comptes annuels de VOO S.A. (la « Société »), nous vous présentons notre rapport du commissaire. Celui-ci inclut notre rapport sur les comptes annuels ainsi que les autres obligations légales et réglementaires. Le tout constitue un ensemble et est inséparable. Ce rapport fait suite au rapport de carence que nous avons émis, en l'absence de convocation de l'assemblée générale avant le 30 juin 2021.

Nous avons été nommés en tant que commissaire par l'assemblée générale du 20 mai 2021, conformément à la proposition de l'organe d'administration après accord du conseil d'entreprise. Notre mandat de commissaire vient à échéance à la date de l'assemblée générale délibérant sur les comptes annuels clôturés au 31 décembre 2020. Nous avons exercé le contrôle légal des comptes annuels de VOO SA durant un exercice.

RAPPORT SUR LES COMPTES ANNUELS

Opinion sans réserve

Nous avons procédé au contrôle légal des comptes annuels de la Société, comprenant le bilan au 31 décembre 2020, ainsi que le compte de résultats pour l'exercice clos à cette date et l'annexe, dont le total du bilan s'élève à € 1.053.530.164,57 et dont le compte de résultats se solde par un bénéfice de l'exercice de € 9.877.584,23.

À notre avis, ces comptes annuels donnent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de la Société au 31 décembre 2020, ainsi que de ses résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

Fondement de l'opinion sans réserve

Nous avons effectué notre audit selon les Normes internationales d'audit (ISA) telles qu'applicables en Belgique. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport. Nous nous sommes conformés à toutes les exigences déontologiques qui s'appliquent à l'audit des comptes annuels en Belgique, en ce compris celles concernant l'indépendance.

Nous avons obtenu de l'organe d'administration et des préposés de la Société, les explications et informations requises pour notre audit.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Autres points

Les comptes annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019 ont été audités par un autre commissaire qui a exprimé dans son rapport en date du 14 août 2020, une opinion sans réserve sur ces comptes annuels ;

Vu notre désignation tardive pour le contrôle de l'exercice 2020, nos travaux de validation sur les inventaires ont été limités. Ceci ne remet pas en cause notre opinion ;

Nous souhaitons également attirer votre attention sur le fait qu'au moment de la signature de notre rapport un consultant externe a été désigné pour rédiger un manuel de procédures au niveau du groupe et renforcer le système de contrôle interne.

AUDIT | TAX | CONSULTING

RSM InterAudit is a member of the RSM network and trades as RSM. RSM is the trading name used by the members of the RSM Network. Each member of the RSM network is an independent accounting and consulting firm which practices in his own right. The RSM network is not itself a separate legal entity in any jurisdiction.

RSM InterAudit SC - réviseurs d'entreprises - Siège social : chaussée de Waterloo 1151 - B 1180 Bruxelles interaudit@rsmbelgium.be - TVA BE 0436.391.122 - RPM Bruxelles Société civile à forme commerciale



Responsabilités de l'organe d'administration relatives à l'établissement des comptes annuels

L'organe d'administration est responsable de l'établissement des comptes annuels donnant une image fidèle conformément au référentiel comptable applicable en Belgique, ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à l'organe d'administration d'évaluer la capacité de la Société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si l'organe d'administration a l'intention de mettre la Société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il ne peut envisager une autre solution alternative réaliste.

Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport du commissaire contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas gu'un audit conformément aux normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Lors de l'exécution de notre contrôle, nous respectons le cadre légal, réglementaire et normatif qui s'applique à l'audit des comptes annuels en Belgique. L'étendue du contrôle légal des comptes ne comprend pas d'assurance quant à la viabilité future de la Société ni quant à l'efficience ou l'efficacité avec laquelle l'organe d'administration a mené ou mènera les affaires de la Société. Nos responsabilités relatives à l'application par l'organe d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation sont décrites ci-après.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA et tout au long de celui-ci, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique.

En outre:

nous identifions et évaluons les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définissons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et recueillons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne:

- nous prenons connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, mais non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la Société;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par l'organe d'administration, de même que des informations les concernant fournies par ce dernier:
- nous concluons quant au caractère approprié de l'application par l'organe d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la Société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport du commissaire sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants recueillis jusqu'à la date de notre rapport du commissaire. Cependant, des situations ou événements futurs pourraient conduire la Société à cesser son exploitation;
- nous apprécions la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des comptes annuels et évaluons si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents d'une manière telle qu'ils en donnent une image fidèle.



Nous communiquons à l'organe d'administration notamment l'étendue des travaux d'audit et le calendrier de réalisation prévus, ainsi que les constatations importantes relevées lors de notre audit, y compris toute faiblesse significative dans le contrôle interne.

AUTRES OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Responsabilités de l'organe d'administration

L'organe d'administration est responsable de la préparation et du contenu du rapport de gestion, des documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, du respect des dispositions légales et réglementaires applicables à la tenue de la comptabilité ainsi que du respect du Code des Sociétés et des Associations et des statuts de la Société.

Responsabilités du commissaire

Dans le cadre de notre mission et conformément à la norme belge complémentaire (version révisée 2020) aux normes internationales d'audit (ISA) applicables en Belgique, notre responsabilité est de vérifier, dans leurs aspects significatifs, le rapport de gestion, certains documents à déposer conformément aux dispositions légales réglementaires, et le respect de certaines dispositions du Code des Sociétés et des Associations et des statuts, ainsi que de faire rapport sur ces éléments.

Aspects relatifs au rapport de gestion

A l'issue des vérifications spécifiques sur le rapport de gestion, nous sommes d'avis que celui-ci concorde avec les comptes annuels pour le même exercice et a été établi conformément aux articles 3:5 et 3:6 du Code des Sociétés et des Associations.

Dans le cadre de notre audit des comptes annuels, nous devons également apprécier, en particulier sur la base de notre connaissance acquise lors de l'audit, si le rapport de gestion comporte une anomalie significative, à savoir une information incorrectement formulée ou autrement trompeuse. Sur la base de ces travaux, nous n'avons pas d'anomalie significative à vous communiquer.

Mention relative aux documents à déposer conformément à l'article 3 :12, § 1er, 9° du Code des Sociétés et des associations

Les documents suivants, à déposer à la Banque nationale de Belgique conformément à l'article 3:12, § 1, 9° du Code des Sociétés et des Associations reprennent - tant au niveau de la forme qu'au niveau du contenu – les informations requises par ce Code et ne comprennent pas d'incohérences significatives par rapport aux informations dont nous avons eu connaissance dans le cadre de notre mission :

un rapport de rémunération donnant un aperçu, sur base individuelle, du montant des rémunérations et autres avantages, tant en numéraire qu'en nature, accordés directement ou indirectement, pendant l'exercice social faisant l'objet du rapport de gestion.

Mention relative au bilan social

Le bilan social, à déposer conformément à l'article 3:12 du Code des Sociétés et des Associations traite tant au niveau de la forme qu'au niveau du contenu, des mentions requises par la loi, en ce compris celles concernant l'information relative aux salaires et ne comprend pas d'autres incohérences significatives par rapport aux informations dont nous disposons dans le cadre de notre mission. Au vu de la crise COVID-19, les informations relatives aux formations sont considérées comme résiduelles, raison pour laquelle aucun montant n'a été renseigné.

Mentions relatives à l'indépendance

Notre cabinet de révision n'a pas effectué de missions incompatibles avec le contrôle légal des comptes annuels et est resté indépendant vis-à-vis de la Société au cours de notre mandat.



Autres mentions

- Sans préjudice d'aspects formels d'importance mineure, la comptabilité est tenue conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en Belgique.
- La répartition des résultats proposée à l'assemblée générale est conforme aux dispositions légales et statutaires.
- Nous n'avons pas à vous signaler d'opération conclue ou de décision prise en violation des statuts, du Code des Sociétés et des Associations, à l'exception du non respect :
 - De l'obligation de publication de la nomination du Commissaire dans les annexes du Moniteur Belge
 - Du délai de convocation de l'assemblée générale et de la remise des documents légaux au commissaire et aux actionnaires.

Gosselies, le 25 juillet 2021

RSM INTERAUDIT SC COMMISSAIRE REPRÉSENTÉE PAR

THIERRY LEJUSTE ASSOCIÉ

N°	BE 0696.668.549		C-cap 10
----	-----------------	--	----------

BILAN SOCIAL

Numéros des commissions paritaires dont dépend la société:

ETAT DES PERSONNES OCCUPÉES

TRAVAILLEURS POUR LESQUELS LA SOCIÉTÉ A INTRODUIT UNE DÉCLARATION DIMONA OU QUI SONT INSCRITS AU REGISTRE GÉNÉRAL DU PERSONNEL

Au cours de l'exercice
Nombre moyen de travailleurs
•
Temps plein
Temps partiel
Total en équivalents temps plein (ETP)
Nombre d'heures effectivement prestées
Temps plein
Temps partiel
Total
Frais de personnel
Temps plein
Temps partiel
Total
Montant des avantages accordés en sus du salaire

Codes	Total	1. Hommes	2. Femmes
1001	460,6	332,4	128,2
1002	39	17,3	21,7
1003	491	345,6	145,4
1011	756.121	551.101	205.020
1012	50.642	22.380	28.262
1013	806.763	573.481	233.282
1021	38.442.010	29.227.829	9.214.181
1022	2.498.588	1.150.068	1.348.520
1023	40.940.598	30.377.897	10.562.701
1033	861.383	611.030	250.352

Au cours de l'exercice précédent

Nombre moyen de travailleurs en ETP Nombre d'heures effectivement prestées Frais de personnel Montant des avantages accordés en sus du salaire

Codes	P. Total	1P. Hommes	2P. Femmes
1003	410	285	125
1013	641.727	453.238	188.489
1023	29.518.256	21.519.032	7.999.224
1033	327.780	229.522	98.258

N°	BE 0696.668.549		C-cap 10
----	-----------------	--	----------

TRAVAILLEURS POUR LESQUELS LA SOCIÉTÉ A INTRODUIT UNE DÉCLARATION DIMONA OU QUI SONT INSCRITS AU REGISTRE GÉNÉRAL DU PERSONNEL (SUITE)

A la date de clôture de l'exercice	Codes	Temps plein	2. Temps partiel	Total en équivalents temps plein
Nombre de travailleurs	105	481	36	509,4
Par type de contrat de travail				
Contrat à durée indéterminée	110	480	36	508,4
Contrat à durée déterminée	111	1		1
Contrat pour l'exécution d'un travail nettement défini	112			
Contrat de remplacement	113			
Par sexe et niveau d'études				
Hommes	120	346	13	355,7
de niveau primaire	1200	1		1
de niveau secondaire	1201	186	6	190,4
de niveau supérieur non universitaire	1202	70	5	74
de niveau universitaire	1203	89	2	90,3
Femmes	121	135	23	153,7
de niveau primaire	1210			
de niveau secondaire	1211	67	15	79,2
de niveau supérieur non universitaire	1212	30	4	33,3
de niveau universitaire	1213	38	4	41,2
Par catégorie professionnelle				
Personnel de direction	130	219	13	229,5
Employés	134	262	23	279,9
Ouvriers	132			
Autres	133			

PERSONNEL INTÉRIMAIRE ET PERSONNES MISES À LA DISPOSITION DE LA SOCIÉTÉ

Au cours de l'exercice

Nombre moyen de personnes occupées Nombre d'heures effectivement prestées Frais pour la société

Codes	Personnel intérimaire	Personnes mises à la disposition de la société
150	13	
151	25.242	
152	806.585	

N°	BE 0696.668.549		C-cap 10
----	-----------------	--	----------

TABLEAU DES MOUVEMENTS DU PERSONNEL AU COURS DE L'EXERCICE

ENTRÉES

Nombre de travailleurs pour lesquels la société a introduit une déclaration DIMONA ou qui ont été inscrits au registre général du personnel au cours de l'exercice

Par type de contrat de travail

Contrat à durée indéterminée

Contrat à durée déterminée

Contrat pour l'exécution d'un travail nettement défini

Contrat de remplacement

Codes	1. Temps plein	Temps partiel	Total en équivalents temps plein
205	101		101
210	100		100
211	1		1
212			
213			

SORTIES

Nombre de travailleurs dont la date de fin de contrat a été inscrite dans une déclaration DIMONA ou au registre général du personnel au cours de l'exercice

Par type de contrat de travail

Contrat à durée indéterminée

Contrat à durée déterminée

Contrat pour l'exécution d'un travail nettement défini

Contrat de remplacement

Par motif de fin de contrat

Pension

Chômage avec complément d'entreprise

Licenciement

Autre motif

Dont: le nombre de personnes qui continuent, au moins à mi-temps, à prester des services au profit de la société comme indépendants

Codes	1. Temps plein	Temps partiel	Total en équivalents temps plein
305	38	3	40,6
310	36	3	38,6
311	2		2
312			
313			
340			
341			
342	2		2
343	36	3	38,6
350			

N°	BE 0696.668.549		C-cap 10
----	-----------------	--	----------

RENSEIGNEMENTS SUR LES FORMATIONS POUR LES TRAVAILLEURS AU COURS DE L'EXERCICE

	Codes	Hommes	Codes	Femmes
Initiatives en matière de formation professionnelle continue à caractère formel à charge de l'employeur				
Nombre de travailleurs concernés	5801		5811	
Nombre d'heures de formation suivies	5802		5812	
Coût net pour la société	5803		5813	
dont coût brut directement lié aux formations	58031		58131	
dont cotisations payées et versements à des fonds collectifs	58032		58132	
dont subventions et autres avantages financiers reçus (à déduire)	58033		58133	
Initiatives en matière de formation professionnelle continue à caractère moins formel ou informel à charge de l'employeur				
Nombre de travailleurs concernés	5821		5831	
Nombre d'heures de formation suivies	5822		5832	
Coût net pour la société	5823		5833	
Initiatives en matière de formation professionnelle initiale à charge de l'employeur				
Nombre de travailleurs concernés	5841		5851	
Nombre d'heures de formation suivies	5842		5852	
Coût net pour la société	5843		5853	



Rue Louvrex, 95 4000 Liège TVA BE 0696 668 549

VOO S.A.

Société Anonyme

Siège social : rue Louvrex, 95 à Liège

T.V.A. BE 0696.668.549

« la Société »

RAPPORT DE REMUNERATION

EXERCICE COMPTABLE DU 01/01/2020 AU 31/12/2020

Chers Actionnaires,

Conformément aux dispositions de l'article 3 :12, §1^{er}, 9° du Code des Sociétés et des Associations, nous avons l'honneur de vous soumettre, par la présente, un rapport de rémunération donnant un aperçu, sur une base individuelle, du montant des rémunérations et autres avantages, tant en espèces qu'en nature, accordés directement ou indirectement, pendant l'exercice social, aux administrateurs pour ce qui concerne leur mandat en tant que membre du Conseil d'Administration, par la Société ou une société qui fait partie du périmètre de consolidation de cette société.

A cet égard, nous vous informons qu'aucune rémunération ni avantage n'a été attribué aux Administrateurs de VOO SA pour l'exercice social 2020 que ce soit par la Société elle-même ou une société qui fait partie de son périmètre de consolidation.

Pour l'organe d'administrateur :

Renaud WITMEUR,

DocuSigned by:

Administrateur

Bernard THIRY
Administrateur

DocuSigned by:

VOO SA

Rapport de rémunération – exercice social 2020



Rue Louvrex, 95 4000 Liège TVA BE 0696 668 549

VOO S.A.
Société Anonyme
Siège social : rue Louvrex, 95 à Liège
T.V.A. BE 0696.668.549
« la Société »

RAPPORT DE REMUNERATION 2020 DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Conformément à l'article L6421-1 du Code de la Démocratie Locale et de la Décentralisation (le « CDLD »), le Conseil d'Administration de la SA VOO (« VOO » ou la « Société ») établit annuellement un rapport de rémunération écrit reprenant un relevé individuel et nominatif des jetons, rémunérations ainsi que des avantages en nature perçus dans le courant de l'exercice comptable précédent, par les mandataires, les personnes non élues et les titulaires de la fonction dirigeante locale.

Ce rapport, adopté par le Conseil d'Administration, est joint au rapport de gestion sur les comptes statutaires 2020 établi par les Administrateurs, est mis à l'ordre du jour de l'Assemblée générale du premier semestre de chaque année et fait l'objet d'une délibération.

Informations générales relatives à l'institution

Numéro d'identification	0696.668.549				
(BCE)					
Type d'institution	Société à participation publique locale significative				
Nom de l'institution	VOO SA				
Période de reporting	2020				

	Nombre de réunions
Assemblée générale	1
Conseil d'administration	4 (dont 3 sur consultation électronique)
Autre organe (+	Néant
dénomination exacte) #	

Membres du Conseil d'administration

Fonction	Nom et Prénom	Rémunération annuelle brute	Détail de la rémunération et des avantages	Justification de la rémunération si autre qu'un jeton	Liste des mandats dérivés liés à la fonction et rémunération éventuelle	Pourcentage de participation aux réunions
Administrateur	WITMEUR, Renaud	Non rémunéré	N/A	N/A	 Administrateur de ACM S.A.: mandat non rémunéré Administrateur de BeTV S.A.: mandat non rémunéré Administrateur-délégué de WBCC S.A.: mandat non rémunéré 	75 %
Administrateur	LEVAUX, Laurent	Non rémunéré	N/A	N/A	- Administrateur de ACM S.A. : mandat non rémunéré - Administrateur de BeTV S.A. : mandat non rémunéré - Président de WBCC S.A. : mandat non rémunéré	75 %
Administrateur	THIRY, Bernard	Non rémunéré	N/A	N/A	 Administrateur de ACM S.A.: mandat non rémunéré Administrateur de BeTV S.A.: mandat non rémunéré 	100 %
Administrateur	HANSEN, Jean- Pierre	Non rémunéré	N/A	N/A	 Administrateur de ACM S.A.: mandat non rémunéré Administrateur de BeTV S.A.: mandat non rémunéré 	75 %
Total général	4					

NB : Annexer obligatoirement un relevé nominatif des membres de chaque organe de gestion et le taux de présence de chacun d'eux, par organe, sur la période de reporting.

Titulaires de fonction de direction

Fonction ⁹	Nom et Prénom	Rémunération	Détail de la rémunération annuelle	Liste des mandats dérivés liés à la
		annuelle brute ¹¹	brute ¹²	fonction et rémunération
				éventuelle
Fonctionnaire	DONVIL, Jozef	Aucun montant versé à	■ 195.498€ – rémunération	- Président de Applications Câble
dirigeant local		l'intéressé par VOO SA	périodique	Multimédia (jusqu'au 01/10/2020) :
EVP VOO		- Rémunérations	■ 183.698€ rémunération non	NR
(jusqu'au		versées par NETHYS	périodique	- Administrateur de Be TV
17/08/2020		SA pour un montant de	7.610,02€ avantage en toute	(jusqu'au 01/10/2020) : NR
		386.806,02€ -	nature	- Administrateur de Wallonie
				Bruxelles Contact Center (jusqu'au
				01/10/2020) : NR
Fonctionnaire	TRAGGIO, Christopher	100.440,14€	Rémunérations mensuelles, primes de fin	
dirigeant local -			d'année, pécule de vacances	
CEO (à partir du				
17/08/2020)				
Total		487.246,16 €		
rémunérations				

Commentaires éventuels

Au montant de la rémunération annuelle brute indiquée dans le tableau ci-dessus, s'ajoutent, une assurance-groupe (identique à celle de l'ensemble du personnel) et des titres repas jusque novembre 2020.

⁹ Indiquer la fonction occupée au sein de la structure, étant entendu que n'est visé que le staff de direction de cette dernière.

¹¹ Indiquer la rémunération totale annuelle brute indexée, comprenant toutes sommes en espèces et tous avantages évaluables en argent.

¹² Détailler les différentes composantes de la rémunération brute annuelle (sommes en espèces, autres avantages éventuels conformément aux règles reprises à l'annexe 4 au présent Code).

Liège, le 19 mai 2021.

Pour l'organe d'administrateur :

DocuSigned by:

8B66F8CBBD9D409...

Renaud WITMEUR,

Administrateur

Bernard THIRY,